

太平人寿乐山中支

共筑诚信消费环境 贡献“太平力量”

■记者 祝贺 文/图

保护消费者权益就是保民生,对金融保险行业健康发展稳定至关重要。近日,太平人寿乐山中支积极开展“3·15”消费者权益日线下活动,进一步响应群众需求,多维施策,推动消费者权益保护,全面提升客户服务体验。



为群众发放金融保险知识宣传资料



为客户提供优质服务

多维施策

不断拓展宣传阵地

3月15日,太平人寿乐山中支多线并进,开展“3·15”消费者权益日系列活动。为营造良好的宣传氛围,太平人寿乐山中支利用公司早会时间,带领业务伙伴进行“诚信保险,从我做起”宣誓仪式,展现良好的服务窗口形象。

公司还积极参加由市保险行业协会组织的乐山保险业2023年“3·15”消费者权益保护教育宣传活动。活动开始前,全市48家保险机构消保工作分管经理代表各机构进行宣誓。随后,太平人寿乐山中支相关负责人与员工一道,为群众发放并讲解“3·15”相关宣传资料。

同时,太平人寿乐山中支运营客服部负责人

与员工前往市中区孝思养老院,为老年群体送上精美礼品,并详细讲解“3·15”宣传折页和防范养老诈骗相关知识,增强老人维权意识和防骗意识,提升维权和防骗技能。

活动中,该公司还积极开展“3·15”总经理接待日活动,机构相关负责人在运营柜台接待前来咨询的客户。期间,该负责人与客户交流了关于理赔、满期给付等群众关心的话题,耐心倾听客户的疑问并作出解答,详细记录相关建议,并向客户展示了太平人寿特色智能化操作,帮助客户了解线上办理保险业务的功能,有效减少客户现场办理业务的排队时间。

践行使命

持续增强消费者满意度

作为金融央企,中国太平以强烈的社会责任感,充分发挥保险的风险转换器、安全保障器、社会稳定器、经济推进器作用。

一直以来,太平人寿乐山中支高度重视、深刻认识增强消费者满意度,提升人民群众金融素养,提振金融消费信心的重要性。将消费者权益保护工作深度融入公司经营和发展战略中,持续深化落实消费者权益保护

工作,切实维护金融消费者合法权益。

在日常工作中,太平人寿乐山中支通过优化各项服务体验,展现良好服务窗口形象,共同维护公平有序的市场环境,营造公平健康、安全永续的消费环境。接下来,公司将进一步响应客户需求,不断增强消费者满意度、信任度和安全度,着力提升人民群众金融素养。

财经 焦点

广东提出2027年新型储能产业营收达到1万亿元

新华社广州3月21日电(记者 李建国)广东省政府日前印发《广东省推动新型储能产业高质量发展的指导意见》,提出到2025年,全省新型储能产业营业收入达到6000亿元,年均增长50%以上。到2027年,全省新型储能产业营业收入达到1万亿元,装机规模达到400万千瓦。

广东省发改委一级巡视员蔡水灵介绍,广东储能产业基础较好,新型储能产业处于全国领先地位,基本具备全球竞争力。

指导意见坚持问题导向和目标导向,共提出6个方面31条措施。如针对储能电池成本高循环次数少等问题,提出提升锂离子电池技术等7条政策措施。针对锂离子电池安全性、经济性有待提升的问题,支持开发超长寿命、高安全性、全气候储能锂离子电池。

针对新兴储能领域布局有待加强、控制芯片及部件依赖进口等问题,提出优化锂电池产业区域布局、加快发展钠离子储能电池产业等7条政策措施。针对氢能产业化水平有待提高问题,提出加快推进质子交换膜电解水制氢装置重点项目建设。

针对广东省新型储能装机市场有待拓展等问题,提出积极开拓海外储能市场、拓展“新能源+储能”应用、推进定制化应用场景、推进虚拟电厂建设、鼓励充换电模式创新。

指导意见还针对新型储能产业中新兴领域技术有待突破、新型储能电站尚未形成成熟盈利模式等问题,提出加大科技研发支持力度、构建国际市场服务支撑体系、完善新型储能电力市场体系和价格机制、加大财政金融支持等。

建设银行乐山分行城西支行 “面对面”为农民工办卡 暖心服务送上门



为农民工现场办卡

建设银行乐山分行城西支行供图

本报讯(记者 祝贺)近日,建设银行乐山分行城西支行上门为金口河区某建筑工地的农民工们办理工资卡。

据悉,该建筑工地因建设工期紧张、施工地区偏远等情况,农民工无法逐一到分行网点办理工资卡。了解到该情况后,城西支行迅速行动,赶往金口河区,为这群奋战一线的“特殊客户”上门办卡。

“工地距离城区太远了,你们专程上门来办卡,真是太感谢了。”拿到工资卡的工人们由衷感谢道。

办理现场,建行员工还向农民工详细讲解了“手机银行”的下载与使用方法、工资到账如何查阅等,普及防范非法集资、断卡行动、防赌反赌等金融知识,引导农民工树立风险防范意识,守护好“钱袋子”。

一直以来,建设银行乐山分行城西支行紧紧围绕“我为群众办实事”的宗旨,聚焦民生需求,多次为农民工提供上门服务,积极配合落实农民工工资发放事宜,为农民工群体排忧解难。

财经

理财创富事业部总监 伍虎
财富热线:18683382061

2022年我国银行办理非现金支付4805.77万亿元

新华社北京3月20日电(记者 吴雨)中国人民银行20日发布数据显示,2022年我国银行共办理非现金支付业务4626.49亿笔,金额4805.77万亿元,同比分别增长5.27%和8.84%。

人民银行相关人士介绍,2022年全国支付体系运行平稳,银行账户数量、非现金支付业务量、支付系统业务量等总体保持增长。

支付业务统计数据显示,全国银行卡总量小幅增长。2022年,全国共发生银行卡交易4519.45亿笔,金额1011.94万亿元,同比分别增长5.34%和0.98%;银行卡授信总额为22.14万亿元,同比增长5.34%。

银行电子支付总量小幅增长。2022年,银行共处理电子支付业务2789.65亿笔,金额3110.13万亿元,同比分别增长1.45%和4.5%。

此外,2022年我国非银行支付机构处理网络支付业务10241.81亿笔,金额337.87万亿元,同比分别下降0.4%和14.95%。

银保监会:金融支持巩固拓展脱贫攻坚成果 同乡村振兴有效衔接成效明显

新华社北京3月21日电(记者 李延霞)中国银保监会21日表示,2022年,银保监会加强监管引领,突出工作重点,加大支持力度,助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,取得积极成效。

据介绍,2022年,银保监会扎实做好脱贫人口小额信贷工作,支持脱贫群众发展生产、稳定增收。2022年全年脱贫人口小额信贷累计发放933.5亿元,同比增长24%。

银保监会着力做好对脱贫地区,特别是国家乡村振兴重点帮扶县的金融支持工作,加快补齐发展短板。数据显示,截至2022年末,脱贫地区各项贷款余额10.7万亿元,同比增加1.38万亿元;重点帮扶县各项贷款余额1.64万亿元,同比增长14.7%,高于全国贷款增速4.1个百分点。

此外,银保监会进一步完善国家助学贷款政策,支持家庭经济困难的大学生顺利完成学业。2022年全年国家助学贷款累计发放569亿元,发放591万人次,同比分别增长32.3%和10.9%。

银保监会表示,将进一步完善金融支持政策,不断提高金融服务质效,坚决守住不发生规模性返贫的底线,努力增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力,为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接作出新的更大贡献。



快乐一点 无限乐山

下载无限乐山APP 掌握乐山最权威资讯

文明健康 绿色环保

