

# 提质增效 金融服务新市民

■记者 祝文/图



◀银行网点贴心举措服务新市民

新市民,即因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住,未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的群体,包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等。

新市民的金融需求成为金融服务工作的新课题。去年以来,相关金融服务新市民的政策持续释放,不同类型的金融机构不断推出金融产品,满足新市民各类需求,金融服务新市民正在提质增效。那么,新市民如何获得便捷、高效的金融服务呢?对此,记者进行了采访。

## 举措 金融机构在行动

为全力做好新市民金融服务,提高新市民金融服务便利性,我市金融机构通过不断完善相关机制,提升对外服务水平——

加大科技赋能,满足多样化需求。畅通对新市民的各类服务渠道,手机银行设立新市民服务专区,满足客户开户、理财、贷款等各项需求。新市民可通过下载相关银行App、关注官方公众号等方式,方便快捷地办理各类线上业务。

持续开展新市民金融知识宣传。通过组织宣传分

进商圈、进社区、进代发企业等形式,全方位开展金融普及宣传,着重面向新市民群体开展预防网络诈骗、金融知识万里行、非法集资宣传月、金融消费者权益日、反洗钱等金融知识宣传,提高新市民防范金融诈骗能力,增强新市民的安全感。

关心关爱老年客群。不少银行老年客群占比较高,为了给老年客群提供更优质的服务,各金融机构定期为老年客户讲解智能设备操作,宣讲当前政策和适合老年人群安全稳定的金融产品。

## 攻略 服务指南看过来

据悉,对于初来城市就业的新市民打井者,首先可持个人有效证件前往银行办理一张借记卡用于薪酬支付,开户时需配合金融机构做好客户尽职调查工作。开户必须实名,可实现存款取款、转账汇款、消费支付和投资理财等功能。

借记卡除了线下支付功能外,还可以绑定手机银行、微信、支付宝等足不出户实现线上消费支付。需要注意的是,为了防止他人盗用户主名义从事非法活动,扰乱正常金融秩序,新市民在金融机构办理业务时,应主动配合金融机构做好客户尽职调查工作,回答金融机构工作人员的合理提问,远离洗钱风险。

同时,银行还会提供信用卡、消费贷款服务满足新市民临时性大额消费需求,比如购置耐用消费品、医疗、教育等。

如果选择自行创业且符合当地创业担保贷款申

请条件的,新市民可向银行申请由担保基金提供担保的贷款,用于支持个人创业。新市民要选择持牌金融机构办理贷款,同时银行不收取除利息以外的任何费用,如评估费、保险费等。

针对老年群体,为确保网点无障碍环境体验,很多银行网点配置老花镜、爱心座椅等适老设施,提升老年人客群舒适度。同时,银行推广使用便携式智能服务终端,满足行动不便老年客群对于银行上门服务的需求。此外,大部分银行的网上银行、手机银行支持大字体显示及语音识别,助力老年客群跨越“数字鸿沟”。



### 财经

理财财富事业部总监 伍虎  
财富热线:18683382061

## 证监会系统就公司债券(含企业债券)相关业务规则公开征求意见

新华社北京电(记者 刘羽佳 刘慧)上海证券交易所、深圳证券交易所、北京证券交易所、中国证券登记结算有限责任公司15日分别就公司债券(含企业债券)相关业务规则公开征求意见。这是继9月8日中国证监会就《公司债券发行与交易管理办法》等公开征求意见后,证监会系统修订公司(企业)债券制度规则的一系列重要举措。

据了解,证监会系统修订公司(企业)债券制度规则,是落实党和国家机构改革部署,对相关规章、规范性文件以及证券交易所、登记结算机构的自律规则进行系统性调整优化,着力构建统一公司(企业)债券监管制度规则体系。

今年4月21日,中国证监会、国家发展改革委联合发布公告,设置为期6个月的企业债券发行审核职责划转过渡期。目前,过渡期已接近尾声,市场各方对过渡期后的制度安排十分关注。此次征求意见,推动过渡期后企业债券制度框架初步形成,三家证券交易所承接企业债券发行审核职责,企业债券继续保持跨市场交易等重要安排在规则层面也初步明确。

证监会系统对公司(企业)债券制度规则修订的主要内容有:明确规则一体适用,将企业债券纳入证监会系统公司债券制度规则体系中;在落实证券法要求、由证券交易所承接企业债券发行审核职能的同时,保持跨市场安排不变,为市场平稳过渡提供制度保障;进一步加强在防范打假、募集资金监管、打击非市场化发行等方面的监管要求,维护良好市场生态;推动公司(企业)债券协同发展,促进债券市场发挥支持国家重大战略、重大项目建设功能;进一步提高直接融资比重,全力服务稳增长大局;落实关于高质量建设北京证券交易所的意见中“支持北交所推进信用债市场建设”要求,推进北交所信用债市场建设;进一步增强沪深北三家证券交易所的公司(企业)债券制度规则一致性、协同性,提升各市场参与方的便利性。

市场预期,本次征求意见后,承接企业债券审核职责划转的各项工作将提速。

## 前8个月我国邮政行业寄递业务量突破千亿件

新华社北京9月19日电(记者 邹多为 戴小)国家邮政局19日公布的数据显示,今年前8个月,我国邮政行业寄递业务量累计完成1009.6亿件,同比增长13.1%。其中快递业务量(不含邮政集团包裹业务)累计完成814.6亿件,增长15.9%。

具体来看,前8个月,同城快递业务量累计完成84.3亿件,同比增长0.2%;异地快递业务量累计完成711.6亿件,增长17.3%;国际/港澳台快递业务量累计完成18.7亿件,增长56.3%。邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)累计完成9708.5亿元,增长10.4%。

按区域看,前8个月,东、中、西部地区快递业务量比重分别为75.8%、16.4%和7.8%,业务收入比重分别为76.4%、14.0%和9.6%。与去年同期相比,中西部地区快递业务量比重和快递业务收入比重均有所提高。

从单月看,8月份,邮政行业寄递业务量完成135.9亿件,同比增长14.8%。邮政行业业务收入完成1226.2亿元,增长10.0%。

## 前8个月我国吸收外资8471.7亿元

据新华社北京电(记者 谢希瑶 潘洁)商务部15日发布数据显示,今年1至8月,全国吸收外资8471.7亿元,同比下降5.1%;新设立外商投资企业33154家,同比增长33%;制造业实际使用外资金额2399.5亿元,同比增长6.8%。

商务部外资司负责人表示,今年1至8月全国实际使用外资同比出现下降主要有两方面原因:一是世界经济恢复缓慢,全球跨国投资乏力。联合国贸发会议《2023年世界投资报告》称,2022年全球外国直接投资下降12%,今年仍面临较大下行压力。根据经济合作与发展组织(OECD)7月发布的报告,初步估计2023年一季度全球外商投资同比下降25%。二是去年同期基数较大。2022年我国吸引外资规模已超过1.2万亿元,再创历史新高,3年平均增幅8.6%。去年前8个月实际使用外资金额也是历史同期最高。

商务部数据显示,高技术产业成为吸引外资亮点。1至8月,高技术制造业实际使用外资同比增长19.7%,其中电子及通信设备制造业、医疗仪器设备及仪器仪表制造业同比分别增长39.7%、25.6%。高技术服务业中,研发与设计服务领域实际使用外资同比增长57.1%。

“外商投资是市场行为,阶段性波动是正常的。我们既要看规模,也要看结构,既要看当下,也要看长远。”这位负责人表示,1至8月高技术制造业实际使用外资同比增长19.7%,引资质量持续提升;全国新设立外商投资企业同比增长33%,充分体现了外商对于长期在华投资的信心。

数据还显示,英国、加拿大、法国、瑞士、荷兰、德国实际对华投资同比分别增长132.6%、111.2%、105.6%、59.2%、25.3%和20.8%(含通过自由港投资数据)。



针对当下诈骗手段不断翻新,套路虚实难测的实际情况,农业银行乐山分行在辖区内开展反诈识骗活动,引导市民见招拆招,远离诈骗套路。图为该分行员工向老年客户普及识骗防骗技能。刘礼成 摄影报道

# 加强防汛应急措施 提高抗汛抢险能力