

乐山农商银行

优化适老建设 服务更有温度

■ 记者 祝贺 文/图

近日,乐山农商银行辖内支行营业部与金口河支行营业室顺利通过验收,被四川省支付清算协会授予“四川省银行机构老年人支付服务示范网点”。

近年来,乐山农商银行将适老服务与践行社会责任有机结合,以优质适老金融服务书写“养老金融”大文章,着力打造“支付适老化”服务标准型网点,积极参与示范型网点创建,提升适老服务精细化水平,切实助力老年群体跨越“数字鸿沟”。

用心用情做好网点示范引领服务

日前,记者在乐山农商银行两家省级示范型网点看到,各网点休息座椅、饮水设施、无线上网、老年移动支付体验区等多项基础与进阶服务设施一应俱全。

此外,网点工作人员会“一对一”热心接待并帮助老年客户,尊重其业务办理的选择权,耐心指导老年客户使用智能设备、手机银行等线上功能。

据了解,在省级示范型网点打造过程中,乐山农商银行按照养老金融示范网点建设标准,对网点硬件环境进行“再升级”。

增加无障碍通道、适老服务分区指示牌;在公示“老年客户支付业务保障措施”服务承诺、设置“敬老服务窗口”、配备“爱心引导专员”等基础服务设施基础上增加轮椅、血压仪、多种度数老花眼镜、移动填单台、爱心留言簿等种类更多的适老物品,充分适应老年客户的行为特点。

同时,打造各具特色的“老年移动支付服务体验专区”、“老年客户金融知识沙龙专区”等服务专区,突出不同示范网点的个性化适老服务和人文关怀,从而更好发挥示范网点的引领作用。



坚持不懈优化适老金融服务体验

乐山农商银行探索创新,不断聚焦老年群体金融和服务需求,持续在“硬环境”“软服务”上下功夫,让暖心的金融服务走进群众的心坎。

乐山农商银行通过全方位提升示范网点员工的适老服务意识及专业素养,倡导“主动服务、专属服务、优质服务、特事特办”的网点适老服务理念。

银行工作人员为老年客户提供全流程“一对一”服务的同时,结合实际情况将柜台延伸至老年客户家门口、病床前。今年以来,累计为高龄行动不便老人提供上门服务

40次,从细节上加强对老年人的关爱,切实提供有温度的金融服务。

持续关注老年客户群体在金融消费中遇到的痛点、难点,围绕“反诈防骗反假”,通过“敬老沙龙”“情满养老院”“老年社区理发”等特色活动形式,把金融送到老年客户心坎上,用心用情守护“银发族”的钱袋子。

据悉,乐山农商银行将在聚焦主业发展的同时,持续强化责任担当,做实做细金融适老化服务,为打造和谐金融消费环境贡献“农商银行力量”。



财经

理财财富事业部总监 伍虎
财富热线: 18683382061

兴业银行乐山分行

践行金融为民 创建爱心驿站

本报讯(记者 祝贺)近日,兴业银行乐山分行积极响应全国总工会的号召,在兴业银行乐山分行本部营业厅创建“户外劳动者四星服务站”——“关爱之家户外劳动者休息驿站”。

“关爱之家户外劳动者休息驿站”的设立,旨在解决户外劳动者面临的吃饭难、喝水难、休息难、如厕难等实际问题。驿站内配备雨伞、充电器、饮水机、微波炉、电冰箱、应急药品等设施,以供户外劳动者随时使用。除了配备齐全的硬件设施外,休息驿站还充分发挥金融工作的专业性,开展一系列关爱户外劳动者的特色活动。网点大厅内配备了金融相关知识手册供人阅览,增强了劳动者的金融风险识别能力。

据悉,兴业银行乐山分行将以休息驿站为着力点,充分整合资源、总结经验、推广复制,在全辖网点深入推进公益驿站建设,致力成为凝心聚力的宣传站、关心服务的前哨站、补能休息中转站和传递爱心的接力站,以金融担当助力广大市民共享美好生活。

建设银行乐山分行营业部

以“练”筑防 临“震”不乱

本报讯(记者 祝贺)2024年全国防灾减灾宣传周期间,建设银行乐山分行营业部积极行动,开展以“人人讲安全、个个会应急”为主题的宣传活动,以增强市民应对自然灾害的能力。

活动中,该分行在营业大厅内设置了宣传展板和咨询台,向客户普及防灾减灾基本知识,包括如何识别各类自然灾害的预警信号、应急避险的基本技能以及灾后自救互救要点等。

此外,该分行还组织员工学习防地震、防洪水等应急措施,并进行模拟演练。

建设银行一直秉承“以人民为中心”的发展思想,积极参与社会公益活动,特别是在防灾减灾方面发挥着重要作用。通过此次宣传,建设银行乐山分行不仅向公众普及了防灾减灾知识,也进一步提高了自身的应急管理能力和服务水平。

乐山商行 守好群众钱袋子

本报讯(记者 祝贺 文/图)为提升社会公众风险防范意识和金融素养,引导社会公众自觉远离非法集资诈骗,6月15日,乐山商行总行营业部开展了以“守住钱袋子护好幸福家”为主题的系列防范非法集资金融宣教活动。

“大爷大妈,不要相信天上掉馅饼”“学生群体要抵制非法集资的利益诱惑”……活动中,工作人员通过发放老年版、学生版、新市民版宣传资料,向群众普及非法集资的特征、表现形式、社会危害及常见手段等知识,增强群众自觉抵制非法集资诱惑的主动性。

在乐山商行金融教育示范基地,乐山商行柏杨西路支行邀请老年客户开展防范非法集资知识讲座,通过以案说法,提高老年群体风险防范意识。

在厅堂宣传方面,乐山商行总行营业部所辖20个网点发挥宣传“主阵地”作用,通过设置宣传咨询台、柜台摆放宣传资料、有奖问答形式,向客户宣讲非法集资的危害、主要特征等防范技巧,引导群众提升金融安全意识。

活动期间,该行共发放各类宣传资料3000余份,解答客户咨询200余人次,收到了良好的社会效果。

据悉,乐山商行始终致力于为广大群众提供更加优质、高效、贴心的金融服务,积极践行社会责任,打通金融知识宣传教育“最后一公里”。接下来,该行将持续聚焦重点人群、重点领域,不断创新并丰富宣传形式,践行金融为民职责,用心做好“防范非法集资”教育宣传,切实提升金融消费者素养及风险防范意识。

财政部下达4.43亿元 支持黄淮海等地抗旱保夏播

新华社北京6月18日电 记者18日从财政部了解到,财政部会同农业农村部于近日下达农业生产防灾救灾资金4.43亿元,支持河北、山西、江苏、安徽、山东、河南、陕西等7省受灾地区做好抗旱防灾救灾等相关工作。

近期黄淮海部分地区持续高温少雨,土地失墒,对夏播和已出苗作物生长带来不利影响。财政部表示,此次下达的资金将重点用于对受灾地区开展浇水补墒、改种补种、增施肥料等农业抗旱措施给予适当补助,促进夏播面积及时落实,全力保障夏种顺利进行,助力夯实秋粮丰产基础。



向市民普及防范非法集资知识

无废嘉州

清洁双遗

