服务"邮"温度 发展见成效

"以前我们存钱、寄快 递要到十公里外的白马镇 邮政营业所,现在'家门 口'就能享受服务,邮政 和我们老百姓之间的距离 更近了。"市中区土主镇 居民张大伯乐呵呵地说。

今年4月24日,乐山 市邮政分公司土主镇营业 所开业,解决了当地居民 生活中的诸多不便,为大 家带来便捷、高效的邮政 服务,同时填补了市中区 邮政代理金融业务农村区 域的服务空白,在短短两 个月时间内实现了3000 万元的目标业绩

■ 翟瑞兰 梁芸 记者 鲁倩文

倾力打造新型网点

市中区土主镇下辖7个行政 村,共有46个村民小组,常驻人口 约3.5万余人。乐山市邮政分公司

金口河区瓦山村:

经过多次深入实地走访、调研,充分 考虑地域文化、产业分布及客群特 征等核心要素,最终决定将土主镇 营业所打造成一个服务独具特色的

2023年12月,随着营业所装 修工作进入尾声,乐山邮政开启了 多维度开业宣传工作。线上以"视 频+实景+活动"的多元形式,通过 微信公众号、朋友圈等社交平台扩 散开业信息;线下则由营业所负责 人带领团队走街串巷,在宣传开业 消息的同时,与当地企业、居民"刷 脸熟"

开业前夕,土主镇营业所还进 行了一次市场调研,发现当地居民 对便捷、安全、优质的金融服务有较 高期待,对投资理财也表现出浓厚 兴趣。"我们将进一步强化服务水平 和专业技能,让当地居民享受到便 捷安全的邮政金融服务,满足大家 多样化的理财需求。"土主镇营业所 相关负责人说。

用心用情获得信任

"紧盯商贸客群,开展靶向营 销"是土主镇营业所开业后精准获 客的第一步计划。

获得商户们的信任,离不开土

主镇营业所用心用情的服务。一次 偶然机会,理财经理潘微红得知柑橘 种植户张和平家里有5万公斤柑橘 已经成熟,但由于从事水果行业时间 不长,他的销售渠道还不广,大量柑 橘因此滞销。潘微红随即联系市中 区邮政分公司市场部,为张和平家的 柑橘紧急制定销售计划,最终通过开 展社区团购活动推销柑橘。活动一 上线,就获得客户们的抢购,不到两 天时间累计销售500多单。

柑橘销售问题得到了解决,张 和平心里乐开了花,他随后来到土 主镇营业所办理扫码付,并将邮政 服务引荐给了其他种植户。目前, 土主镇营业所正服务着当地5家果 园、1家纺织厂,它的"朋友圈"仍在 不断扩大。

"抓牢厅堂客户,开展精准营 销"对于土主镇营业所的获客工作

为做生意的商户准备兑换零 钱、为客户推送理财资讯、为不同行 业客群推荐差异化产品……土主镇 营业所通过普惠金融、绿色通道、增 值服务等综合服务,构建出独具特 色的客户维系方式。通过这种模 式,土主镇营业所实现业务交叉获 客,带动网点储蓄、手机银行等多项 业务联动发展。

创新引领多元服务

作为一个新网点,为打开知名 度,土主镇营业所制定了"客户在哪 儿,服务就到哪儿"策略,以服务取 胜赢得客户的认可。

土主镇营业所主动融入周边商 业生态,致力于打造一个提供多元 化服务的公共空间。目前,营业所 已开展10余场客维活动及知识讲 座。手工制作、美食分享、生日会等 富有新意的活动,进一步优化了服 务体验,使土主镇营业所与周边居 民建立起紧密且稳固的关系,帮助 营业所提升资金规模。

除此之外,为进一步提升网点价 值,土主镇营业所还积极开拓与政府 部门合作,将社保医保缴纳、水电费 缴纳等民生、政务服务与邮政服务叠 加,居民们只需来到身边的邮政营业 所,就能办齐多件事。果农、菜农们 也常常来到营业所,参与邮政助农直 播、社区团购等活动,体验多元化服 务模式,满足多样化需求。

展望未来,土主镇营业所将继 续坚持以客户为中心,不断优化金 融服务流程,提升客户体验,为乡镇 地区提供更加便捷、高效的邮政服

乐山市第三届青少年 书画传习大会决赛举行

本报讯(记者张力)7月9日,由市委 宣传部、市教育局等主办,峨眉山市委宣传 部、新华文轩乐山市公司等承办的乐山市 第三届青少年书画传习大会决赛在峨眉山 大酒店举行。市委常委、宣传部部长郭捷 出席决赛颁奖典礼并为获奖选手颁奖。

本届大会决赛以"文化传承 强国有 我"为主题,分为中国书法、中国画2个 类别及小学组、初中组、高中(中职)组3 个组别展开。在3个小时的现场书画决 赛中,来自全市各中小学校的144名选 手现场挥毫泼墨,切磋书画技艺。小选 手们用手中的墨笔,书写文人墨客经典 名作,以花鸟画和山水画写意传情、直抒 胸臆。现场评委按照作品完成效果予以 评分,最终评出96名获奖选手。据悉, 我市将推荐24名优秀选手参加全省青 少年书画传习大会决赛。

在颁奖典礼上,活动方分别为大会 决赛一、二、三等奖获奖选手、书画教学 优秀课例、大赛组织工作先进单位颁发 荣誉证书。此前,全市共有44名教师参 加本届青少年书画传习大会书画教学课 例评比,通过视频评审共评出一等奖5 名、二等奖10名、三等奖15名,并将选送 12名教师课例参加省级比赛。现场,两 名获得市级一等奖的教师代表进行了书 画优秀课例展示。

初中组选手余彦彤以一幅枇杷硕果 图获得决赛中国画(初中组)一等奖。"学 习中国画丰富了我的内心,也让我明白 了传承传统文化的重要性。我会继续努 力学习中国画技法,为传承传统文化献 力。"余彦彤说。

颁奖典礼结束后,作为本届青少年 书画传习大会活动之一,青少年书画美 育研学夏令营正式开营。夏令营期间, 参赛选手将赴峨眉山博物馆等地进行研 学活动,通过沉浸式体验,边参观、边创 作、边听课,增长见识,获取新知。

沐川县永福镇:

未雨绸缪 打好防汛"主动仗"

本报讯 (李帅 记者 钟成甲)近日, 记者从沐川县了解到,进入汛期以来, 该县永福镇全面进入防汛应急状态,抓 早、抓细、抓实各项防汛减灾措施,全力 筑牢防汛"安全墙",切实守护人民群众 生命财产安全。

进入7月以来,沐川县多地降水增 多,多条溪流河水上涨,发生山洪、地灾 的可能性增大。为避免发生地质洪涝 灾害,永福镇启动应急预案,组织镇、村 (社区)党员干部第一时间开展"敲门行 动",逐户宣传防汛避险知识,提醒群众

在开展防汛宣传的同时,镇村(社

区)党员干部下沉一线,加大巡查力 度,密切关注山洪易发区、地质灾害点 情况,积极开展雨前排查、雨中巡查、 雨后核查等工作,确保险情早发现、早 预警、早处置。同时,通过实地走访排 查老旧房屋安全隐患,及时转移地质 灾害点群众,保障人民群众生命财产

目前,永福镇已落实专人加强监测 预警,设立警示牌26处,落实应急救援 队伍10支共160人,发放防汛避险宣传 资料1500余份,对20个山洪及地质灾 害隐患点进行不间断巡查,防汛物资储 备到位。

包菜种出好"钱"景

本报讯 (马紫萝 记者 祝贺)连日来,在 金口河区永胜乡大瓦山高山农旅片区包菜 种植基地,村民们正忙着为包菜施肥、除草, 现场一派生机勃勃的景象。

童泽娥是永胜乡瓦山村二组人,有丰富 的种植包菜经验,是村里小有名气的包菜种 植能手。她家种植了10亩包菜。此时的她 正弓着腰,手握包菜秧苗,在地里忙活着插 秧。每到种植季节,为了避免市场上的包菜 供过于求,种植户们都会实行分批次种植。

"头一批包菜已经成型,预计8月份就可 以陆续上市。这两天,我们在进行第二批次 的种植,这批包菜预计10月份上市。"童泽娥 开心地告诉记者,瓦山村的包菜长势喜人,按 照以往的菜价,她家今年预计能增加10万元

在瓦山村,像童泽娥一样的包菜种植户 有150多户,自2001年起,村民就开始陆续 种植包菜,包菜已经成为村民主要的经济来 源之一。"我们家种植包菜已经有18年了,每 年收入在2万元到3万元之间。在家种植蔬 菜既能挣钱,又能照顾家里面 越过越红火。"村民陈梓说。

永胜乡瓦山村包菜因其纯天然、无污染、 口感佳、品质好而远近闻名。品质优良的高 山有机包菜每年都会吸引大量收购商前来采 购。据悉,今年瓦山村包菜预计产量可达到 1000万公斤,销售金额预计可达1000万元。



夏季治安巡查 守护百姓平安

本报讯 (记者 龚启文)7月6日至7 日,市公安局组织警力开展了第一次夏 季治安巡查宣防集中统一行动。

行动中,警方屯警街面,延伸"巡防 线",扩大"守护圈",打造巡逻防控网。 加强重点区域巡逻防控,强化显性用 警,提升见警率、管事率,筑牢夏夜"防 护网",给市民看得见的安全感;聚焦娱 乐服务场所,以住宿、加油站、茶楼等区 域为重点,开展全面走访清查,排查各 类安全隐患,督促落实相关规定。

加强人流、车流密集处检查力度,

切实摸清治安与安全状况,最大限度 消除社会面风险隐患,系牢"平安结"; 在重点路段、重点区域设置卡口,严查 酒醉驾、不佩戴安全头盔等各类交通 违法行为,净化道路交通环境,消除道 路交通安全隐患,加强"人车物"安全 检查,提升路面管控效能力,为市民安 全出行保驾护航;积极开展反诈、防 盗、交通安全等宣传,不断提升市民的 法律意识与安全意识,增强大家的自 我保护能力与安全防范能力,撑起安 全"防护伞"。

因基层法律服务工作者彭邦任(执业证号:32310021100275)与川乐法律 服务所解除聘用合同后,在六个月内未被其他基层法律服务所聘用。按照《基 层法律服务工作者管理办法》第十六条第二款规定,彭邦任的基层法律服务工 作者执业证已注销。

特此公告。

乐山市市中区司法局 2024年7月10日

