

构建适老服务生态圈 做好养老金融“大文章”

■ 记者 祝贺



今年以来,我市金融机构围绕“养老金融”主题,持续优化适老金融服务供给,推动网点竞争力进一步提升,为新时代养老工作高质量发展持续注入新动能。

走心服务收获点赞

2025年重阳节,我市各金融机构组织工作人员走进社区、企业、养老院等场所,广泛开展敬老、爱老以及金融知识普及主题活动,为老年群体送上节日问候与深切关怀,收获广泛赞誉。

“大爷大妈,非法集资套路多,不可信!”活动中,多场金融知识宣讲为老年群体答疑解惑。银行工作人员以通俗易懂的语言和真实案例,生动讲解防范非法集资与电信诈骗的要点,普及存款保险等知识,筑牢金融消费“安全网”。同时,围绕适合老年人的金融产品与服务,

工作人员进行了专业细致的介绍,帮助老年群体合理规划养老资金,守护“钱袋子”。

日前,记者在市中区部分金融机构营业网点看到,休息座椅、饮水设施、无线上网、金融知识教育阅读架、老花镜等多项基础便民设施一应俱全。此外,工作人员会热情接待老年客户,耐心指导老年客户使用智能设备、手机银行等线上功能。针对部分老年客户因特殊原因不能到银行办理业务的情况,金融机构主动提供上

门服务。

在金融业务方面,围绕老年客户群体金融需求,精心设计专属金融产品,并规范营销推介流程,将合适的产品和服务提供给老年客户群体,推出相应个性化服务。

在积极探索线上线下适老服务模式上,各金融机构持续提升老年客户服务体验,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化金融服务。

便捷支付助老跨越“数字鸿沟”

“网点排队的人很多,没想到工作人员很快就帮我换了好零钱,方便!”近日,在某银行老年人支付服务示范型网点,换好零钱的市民王阿姨欣喜地说。

这是我市金融机构深入贯彻落实适老化支付服务的缩影。一直以来,我市各金融机构深入践行“金融为民”服务理念,全面提升支付适老服务水平,打造安全、无障碍的适老化支付服务环境,通过提升人文服务温度和优化智能服务体验,为老年群体提供便利贴心的金融服务。

针对老年人对电子支付产品和自助机具“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点,各金融机构推出了大字版、老年版等适合老年人使用的应用程序。同时,提供老年支付服务专岗人员等特色服务方式,实现“面对面”讲解支付产品使用流程,推动支付服务和产品从“实用、易用、可用”向老年人“能用、会用、敢用”转变。



财经

理财创富事业部总监 伍虎
财富热线: 18683382061

我国将严肃整治利用App 开展非法金融活动问题

新华社北京10月31日电(记者 李延霞 张十干)记者10月31日从金融监管总局获悉,防范和打击非法金融活动部际联席会议日前在京召开严厉打击利用App开展非法金融活动专题会议,强调要采取果断有力的措施,严肃整治利用App开展非法金融活动问题,坚决守护好老百姓“钱袋子”。

会议强调,各地各有关部门要充分认识当前形势下严厉打击利用App开展非法金融活动工作的重要性紧迫性。准确把握风险新情况新特点,切实增强政治敏锐性,坚决扛起责任。

会议要求联席会议有效发挥综合协调平台作用,加强部署推动,扎实推进各项重点任务落实落地。各相关行业主管、监管部门深入落实“管合法更要管非法”“管行业必须管风险”要求,加强条线指导。各级地方党委政府切实做到“守土有责、守土负责、守土尽责”,对大要案件重拳出击,震慑犯罪,对风险苗头强化打早打小,从源头上筑牢风险防范堤坝。

会议指出,各地各部门要慎终如始抓好打击非法集资专项行动,查漏补缺落细落实行动方案,把握力度节奏稳妥“拆弹排雷”,举一反三健全长效机制,确保取得预期成效。

香港举办系列论坛探讨 “策动金融科技新时代”

新华社香港11月3日电(谢妞)3日,由香港特区政府财经事务及库务局、特区政府商务及经济发展局和特区政府投资推广署联合主办的金融科技业界旗舰盛事——香港金融科技周2025在港开幕。今年踏入十周年的香港金融科技周一连五日举行形式多样的活动,展示香港金融科技的创新成果,探讨香港金融科技未来的发展方向。

今年的金融科技周主题为“策动金融科技新时代”,主论坛将设有11个主题论坛,涵盖多个重点领域,包括金融与科技政策论坛、前瞻论坛、保险科技论坛等。活动汇聚来自100多个经济体的3.7万多名企业高管、800多位演讲嘉宾和700家参展商共同探索前沿科技趋势,带来更多创新与商业发展机会。

香港特区政府行政长官李家超在致辞中介绍了香港巩固国际金融中心城市地位的一系列举措,其中包括鼓励海外企业二次上市等。他表示,香港目前有逾1200间金融科技企业,较去年增长10%,预计到2032年,香港金融科技业收入将超过6000亿美元。随着新资本投资者入境计划的推出,投资门槛放宽,有望吸引更多投资者。

中国人民银行副行长陆磊表示,金融科技作为技术驱动的金融创新,已成为数字经济背景下金融发展方式和治理体系变革的重要驱动力。随着内地与香港经贸合作、人员往来日益密切,市场对便捷跨境支付服务需求强烈。人民银行积极推进跨境支付互联互通,重点扩展人民币跨境支付系统(CIPS)在岸业务,已陆续投产债券通“北向通”“南向通”资金结算功能,并推出港元支付清算业务,为两地跨境债券交易提供安全便捷的资金结算服务。

特区政府财政司司长陈茂波表示,香港金融监管者肩负着双重使命,要监管和促进市场发展。在鼓励创新的同时,也必须确保数字资产监管方面的真正适用性,投资者保护以及金融稳定,无论是对数字资产交易平台还是稳定币,奉行同样的活动、同样的风险、同样的监管原则。香港正在各个领域推广人工智能,吸引全球人才和企业,鼓励与金融服务业等跨领域合作。

在今天的金融科技周上,香港金融管理局发布“金融科技2030”愿景。愿景聚焦四大重点领域,包括构建新一代数据及支付基建、支持业界全方位应用人工智能、强化业务及科技韧性和促进金融代币化,共涵盖超过40个具体项目,旨在推动香港发展成为稳健、有韧性与前瞻性的国际金融科技枢纽。

警银校三方联动 反诈宣传进校园



学生踊跃参与活动

本报讯(记者 祝贺 文/图)为全面提升学生防范电信网络诈骗的意识和能力,营造安全、和谐、稳定的校园环境,日前,乐山市商业银行总行营业部与市中区公安分局反诈中心、乐山一职中携手,举办了一场别开生面的“反诈宣传进校园”主题教育活动。

活动中,反诈民警为学生们带来“警惕诈骗新手法,不做电诈工具人”的主题讲座,通过播放针对学生群体的反诈短视频,生动剖析“兼职刷单返利”

“游戏账号交易”“冒充班主任缴费”等常见骗局。

真实的案例和直观的视觉呈现,让学生深刻认识到防范电信网络诈骗的重要性,增强风险防范意识。“如果接到自称是学校教务处的电话,说你的学费缴纳有误,需点击短信链接重新操作,大家该怎么办?”在现场互动环节,乐山商行工作人员通过有奖问答、发放宣传单等方式,极大地调动了学生的参与热情。

“这样学反诈知识一点都

不枯燥,在互动中就记住了有用的内容!”不少学生在活动后感慨道,不仅自己学会了如何识别和防范电信网络诈骗,今后还要争当反诈宣传员,把学到的知识告诉家人和朋友。

近年来,乐山商行持续深化金融知识普及工作,不断探索场景化、趣味化的宣教新模式,致力于打通金融知识普及“最后一公里”,为构建安全、有序、和谐的金融生态环境持续贡献力量。

建行乐山分行

举办“建行家装节·零息焕新家”活动

本报讯(记者 祝贺)为扩大建行装修分期品牌影响力,深化与本地装修、家电及建材行业商户的合作,为客户提供更优质、更优惠的家装分期服务,近日,建行乐山分行联合本地24家建材商家,共同举办“建行家装节·零息焕新家”活动。通过银企合作,助力冬季家装消费,为市民提供一站式高性价比家装方案。

活动现场,建行客户经理就低息装修分期、“满5000减500”消费优惠券、推荐有礼、贴息政策等内容

进行了详细讲解,为商家精准引流该行装修分期客户,为客户争取最高贴息优惠。

此次活动是银企资源整合的积极探索实践,不仅进一步批量营销联盟商户,更探索了“金融赋能实体、实体反哺金融”的良性循环路径。建行乐山分行将持续创新产品服务,深化与家装、建材、家居、家电等产业链合作,优化线上线下一体化服务体验,为客户提供更高效、灵活的金融解决方案,助力消费升级与区域经济高质量发展。

兴业银行乐山分行

多维度开展征信服务工作

本报讯(记者 祝贺)“在兴业银行用时两分钟,征信报告就到手,还学到了防骗技巧!”近日,市民张女士在兴业银行乐山新广场社区支行个人信用报告自助查询机前完成操作后点赞道。

近年来,在中国人民银行乐山市分行指导下,兴业银行乐山分行持续将“征信为民、征信为企”理念转化为具体行动,为地方经济高质量发展注入金融动能。

联动发力,征信宣传与金融服务高频结合。兴业银行乐山分行组建10个金融服务宣传队深入社区、企业、校园、乡村,普及金融知识和个人信用知识。同时,该行在营业部和新广场社区支行布设两台个人

信用报告自助查询机,累计服务群众约2万人次,实现“持身份证两分钟取报告”。

惠企助商,为高质量发展注入“信用动能”。该行充分运用人行征信系统,将其作为客户授信准入与风险识别的重要工具。把征信系统嵌入企业信贷全流程,通过信用报告精准识别风险并开辟绿色审批通道。推广“天府信用通”“中征应收账款融资”平台,助力企业高效获得授信。

接下来,兴业银行乐山分行将继续发挥征信服务在惠民生、助发展中的支撑作用,积极营造“知信、用信、维信、守信”的社会氛围,为构建健康稳定的金融生态持续贡献力量。



严防森林火灾 共建绿色家园