



12月4日,副省长杨兴平赴乐山调研核医疗产业发展工作并召开座谈会,强调要深入贯彻省委十二届八次全会精神,认真落实省委专题会议部署和省政府工作要求,认清形势任务、凝聚各方力量、加大攻坚力度,加快打造国内领先、世界一流的核医疗产业集群,更好助推我

省经济社会高质量发展。

杨兴平先后前往四川海同同位素科技有限公司、有关科研院所和项目建设现场,详细了解企业生产经营、技术创新、项目建设推进和安全生产等情况,召开座谈会听取有关方面意见建议,部署推进核医疗产业发展重点工作。

杨兴平强调,要依托四川核素制备技术和产能优势,积极参与核素相关标准制定并争取先行先试,着力破解核素应用推广堵点难点问题,推动构建核素供应体系。要推进科研平台建设和开放共享,强化临床医疗大数据赋能研发, (紧转第4版)

## 书写“健康乐山”暖心答卷 ——市人民医院“就医体验攻坚年”工作综述

记者 戴余乐

“这里的就医体验,完全颠覆了我对医院的印象!”作为“就医体验官”,市民魏帅钰在参观了乐山市人民医院高新院区后,发出了这样的感叹。近日,20名来自社会各界的体验者通过实地探访,感受了市人民医院高新院区医疗服务带来的便捷与温暖。这场“医院开放日”活动,是市人民医院以开放姿态倾听民声、汇聚民智的生动写照。

今年以来,市人民医院围绕“以人民健康为中心”的理念,推出了“21条”具体措施,全方位打造了更具温度、更有效率、更有品质的现代化医疗服务体系。

### 服务做“加法” 让温暖贯穿每个环节

“改善就医感受,需要的是实实在在的行动,而非空洞的口号。”这是市人民医院领导班子的共识。2025年初,随着《乐山市人民医院“就医体验攻坚年”21条措施》正式印发,一场以提升患者体验为核心的改革拉开序幕。

曾经,“多头跑、反复问”是患者就医的常态。今年6月,随着市人民医院高新院区一站式服务中心建成,这种状况得到了彻底改变。如今,患者只需在一个窗口就能办理审核盖章、咨询引导、预约挂号等多项业务,真正实现了“进一扇门,办所有事”。

在超声影像科,新的服务模式带来了更直观的变化:“门诊超声自动



智能发药系统大大缩短患者取药时间。

市人民医院 供图

预约+当日完成”的创新举措,让患者告别了漫长的等待。患者单女士欣喜地表示:“原本以为要跑好几趟,没想到一次就全部解决了。”

在致力于解决实际问题、提升服务质量的同时,市人民医院高新院区还从细节上注重患者的体验与感受。从门诊大厅志愿者温暖的问候,到出院后护理人员专业的线上指导;从细致的就诊指引,到贴心的便民服务,这些细致入微的服务如春风化雨,温暖着每位患者的心。

### 流程做“减法” 让便捷成为新常态

“从住院到出院,只用了24小时!”今年8月,市民周女士在市人民医院高新院区日间病房完成手术

后,对这种高效的治疗模式赞不绝口。她的经历,是该院推行流程优化的生动例证。

记者了解到,日间病房作为市人民医院高新院区创新服务的重要平台,通过“一站式”收治管理和严格的质控标准,在确保医疗安全的前提下,极大缩短了患者的住院时间。这种模式不仅为患者节省了时间和费用,更有效缓解了床位紧张的问题。

除此之外,信息化建设带来的改变同样显著:“云胶片”让患者可以随时地查阅影像资料,再也不用担心胶片丢失或损坏;智能发药系统将取药时间缩短至5分钟以内;“安心输液”服务通过智能化监控,让患者输液过程更加安全舒心。“全院一张床”的管理创新,更是将床位资源利用到了极致。通过统一调配,确保了急危

重症患者能够及时获得救治,让医疗资源真正用在“刀刃”上。

市人民医院高新院区这一系列实实在在的“减法”,减去的是繁琐流程,增加的是患者的满意度。

### 质量做“乘法” 用技术守护生命健康

高水平的医疗技术是医院改善服务的底气所在。今年以来,市人民医院高新院区在医疗技术上实现多项突破。

8月,脊柱外科团队运用关节镜辅助单孔脊柱手术,开辟腰椎疾病治疗新路径;11月,呼吸与危重症医学科完成全市首例“气管镜虚拟导航下肺活检术”,标志着乐山肺外周病变诊断进入精准导航时代……

这些技术突破的背后,是市人民医院对提高医疗质量的不懈追求。今年3月,国家卫健委公布最新三级公立医院绩效监测结果,市人民医院获评“A+”等级,综合实力跃居全国前10%,标志着医院高质量发展迈入新阶段。

“将‘人民至上、生命至上’的理念,转化为患者实实在在的就医体验,是我们不懈的追求。”市人民医院党委书记陈佳表示,市人民医院将继续深化服务改革,让百姓切实感受到医疗服务的温度与品质。

从服务的温暖“加法”,到流程的精准“减法”,再到医疗质量的乘数效应,市人民医院正以坚实的步伐,在改善就医体验的道路上坚定前行,书写着“健康乐山”的暖心答卷。

## “乐在嘉州”随手拍举报小程序上线 乐山在全省率先推出文旅检察智能化举报平台

本报讯(记者 李方林)12月4日,乐山市检察机关“乐在嘉州护航文旅”检察开放日活动暨“乐在嘉州”随手拍举报小程序启动仪式在峨眉山市举行。此举标志着乐山在创新打造“乐在嘉州”文旅检察官制中,公益诉讼监督迈入智能化、社会化新阶段。

据悉,“乐在嘉州”随手拍举报小程序依托微信平台开发,无需下载安装,市民游客在微信中直接搜索即可使用。用户阅读并同意服务协议后,通过手机号一键登录,便可进入举报页面,根据举报内容选择对应的分类窗口,填写相关信息后完成提交,操作流程简便高效。

“乐在嘉州”随手拍举报小程序主要分为三个板块,分别是举报、线索查询、操作流程简介。举报板块主要包括生态环境与资源保护、文物文化遗产保护、食品药品安全、旅游安全、无障碍环境建设等类别。”乐山市人民检察院第六检察部副主任蒋云介绍,举报板块作为核心功能区,严格围绕公益诉讼中的重点领域进行分类设计,精准对接乐山文旅发展与民生保障需求,无论是破坏景区文物古迹、污染环境,还是旅游消费中的侵权行为,市民游客均可随时通过小程序进行举报提交。检察机关将安排专人负责接收和核查相关举报线索,并及时向举报人反馈处理进展和结果。

## “乐山诗韵·川腔千年” 原创音乐作品展演举行

本报讯(记者 张清)日前,由乐山师范学院音乐学院、谢平安戏曲艺术研究中心、乐山文化发展研究中心、乐山市文化研究所等单位联合主办的“乐山诗韵·川腔千年”原创音乐作品展演在乐山师范学院举行,为观众带来一场视听与心灵的双重盛宴。

此次展演聚焦戏曲音乐与地方文化的融合创新,集中展示了一批以乐山历史人文、诗词经典为创作源泉的原创音乐作品。演出涵盖合唱、独唱、器乐合奏、钢琴独奏、民族器乐等多种形式,融合川剧声腔、民族音乐与现代作曲技法。原创歌曲《海通谣》以唐代海通禅师开凿乐山大佛的传奇事迹为创作内

核,生动还原了这段跨越90年的人文史诗。《谒凌云大像》《登荔枝楼》等展演节目充分挖掘了乐山深厚的文化底蕴,将古典诗词与现代音乐语言相结合,实现古今呼应。

本次展演汇集了一批青年作曲、演奏与表演人才,多位乐山本土及川渝地区的艺术工作者参与创作与演出。来自成都的著名青年歌唱家吴李红,深情演唱了由宋代诗人陆游作词、乐山籍徐小波作曲的《登荔枝楼》。吴李红感佩道:“此次展演充分体现了文化与音乐需求的深度融合,彰显了文化的守正创新。我们愿借助音乐的力量,弘扬乐山文化、宣传乐山。”

## 冲刺四季度 打好收官战

## 设备“等”厂房 高新服务“熬”出中药新味

项目名片 四川德世堂药业有限公司“现代中药智能制造产业化项目”

项目概况 项目将建成数字化、智能化的现代化中药提取和制剂生产线,构建全自动智能化生产体系。整个项目全面投产后,将通过中药材种植、饮片生产、直至中成药生产全链条开发,带动道地药材及配套产业发展,推动地区医药产业升级。

项目进展 项目总投资8亿元,分两期建设,一期项目投资3亿元,截至目前,标准化厂房主体工程已完工,正在进行室内装修,完成率达70%。



项目标准化厂房主体工程已完工。

记者 徐珍 宋腾 文/图

2亿粒胶囊,2000万支口服液。这不是一组简单的数字,这是四川德世堂药业有限公司“现代中药智能制造产业化项目”一期工程达产后,每年将从乐山高新区先进制造业产业园区“走”向市场的产能。

眼下,这个“智能药厂”的雏形已经显现。走进园区3号厂房,敲打声、切割声此起彼伏,施工人员正忙着安装通风管道、运送装修材料,一派热火朝天的景象。

“装修工程9月25日进场,明年2月必须完成!”项目施工负责人谷翠芳语速很快。望着标准化厂房里忙碌的工人,他一边叮嘱大家注意安全,一边激励加快进度。他坦言,工期紧,任务重,必须全力以赴。

### 设备“等”厂房,“反向”操作为何?

一个有趣的现象是,厂房还在装修,生产设备却早已采购完毕,整装待发。

“按常规,是厂房等设备。我们

这次,是设备‘等’厂房。”四川德世堂药业有限公司办公室主任李嘉翔笑着解释,“打好‘提前量’,是我们刻在骨子里的紧迫感。”

为何如此着急?答案藏在公司的核心产品里。

“我们专注于中药抗肿瘤治疗药品的研究、生产和临床推广。”李嘉翔告诉记者,公司拳头产品“斑蝥胶囊”已获省药监局备案许可,正在进行新药临床前研究,预计2026年进入IND新药临床前研究。

“创新药研发,是一场与时间的赛跑。”李嘉翔表示,“早一天投产,就能早一天抢占市场先机。这些智能化生产线设备,采购周期长、安装调试要求高,我们必须把所有能提前的工作都做全,确保厂房装修一结束,设备就能立刻进场安装,无缝衔接。”

他给记者算了一笔账:项目预计2026年春节后投入验证生产,8月通过国家药监部门的符合性检查,实现规模化量产。“产品上市之后,预计年产值将达到30亿元。”30亿这个数字背后,是四川德世堂药业有限公司对中药抗肿瘤药物市场的巨大信心,也

是他们“争分夺秒”的根本动力。

### 项目“加速跑”,政府“好服务”

项目的“加速跑”,离不开政府的“好服务”。

作为乐山高新区的重点招商引资项目,该项目从签约落地到高效建设,享受到了“保姆式”的服务。“我们成立了项目服务专班,全时段在线、一对一对接。”乐山高新区重大项目推进工作专班负责人蒋充打了个比方,“企业只管安心搞建设,其他的事情,我们来跑腿。”

从项目备案、规划许可到施工许可,审批流程被压缩到极致。建设过程中,临时用水用电、材料运输、施工协调……任何一个“堵点”,都有专班人员第一时间上门协调解决。

“政府的服务,让我们感受到了‘乐山速度’和‘乐山温度’。”李嘉翔感慨道,“原本需要一个月才能办好

的装修施工许可证,因为项目专班的主动服务,两周就搞定,让我们可以心无旁骛地专注于项目本身。”

“高新事,高新(兴)办”。我们让企业一个电话就能办实事,让专员多跑腿,企业少跑路,甚至不跑路。”蒋充说。

这种“政府搭台、企业唱戏”的协同机制,正是项目得以快速成长的“秘笈”。自今年7月底开工至今,该项目完成率已达70%。项目用实实在在的进度,诠释了“拿地即开工、开工即冲刺”的建设加速度。

### 智慧工厂 产业“发动机”

四川德世堂药业有限公司“现代中药智能制造产业化项目”的意义,远不止于一个年产值30亿元的药厂。

“我们的目标是‘建设智慧工厂、打造标杆企业’。”李嘉翔介绍,项目将构建全自动智能化生产体系,覆盖原料入厂、

(紧转第4版)

## “乐山味道”香飘电子科大 千名师生畅享味觉盛宴

本报讯(记者 倪琨)近日,由乐山市商务局主办的美食文化交流活动在电子科技大学成都学院举办。此次活动以“让大学生爱上乐山味”为核心,将跷脚牛肉、钵钵鸡、甜皮鸭等地道乐山美食带进校园,让上千名师生在畅享味觉盛宴的同时,感受乐山的独特魅力。

活动现场,从汤味鲜美的跷脚牛肉到外酥里嫩的甜皮鸭,从酸辣开胃的凤爪到冰凉甜蜜的绵绵冰……十余种经典小吃齐聚,各个美食摊位前排起了长队。“没想到在学校就能吃到这么正宗的乐山味道!”“这个红油太香了!”师生

们一边品尝,一边兴奋分享。

不止于品尝,活动还巧妙融入了乐山文化展示。以“峨眉冰雪温泉”为主题的互动体验区吸引师生驻足拍照,大家通过图文、视频,进一步了解乐山大佛、峨眉山等世界遗产的壮美,以及乐山作为宜居宜业之城的发展活力,实现了“舌尖”与“眼帘”的双重体验。

乐山市商务局相关负责人表示:“乐山味道”进高校不只是一次推广,更是乐山与高校之间的一次“双向奔赴”,完成了一次鲜活的城市形象输出。”

## 我为群众办实事

## “坚强后盾”撑腰 货车司机追回上万元运费

本报讯(张光洁 记者 宋雪)“工作人员在收到我的求助电话后,第一时间做出回应处理,让我拿到了拖欠的运费。你们对工作积极认真的态度,是我们运输路上的坚强后盾!”近日,乐山12328交通运输服务监督热线,收到了来自货车司机杜先生的感谢。

事情要从11月9日起。杜先生通过网络平台接到订单,从宁夏载货到乐山沙湾区。但当货物运达沙湾区后,杜先生却迟迟没有收到对方10278元的运费。

11月21日上午,等待数日无果的杜先生向乐山12328平台反映了此事。沙湾区交通运输局闻讯立即响应,迅速安排工作人员对接处理,并积极协调货运平台

进行费用结算。当天下午,便将全部10278元运费转至杜先生的个人账户。

为了在解决问题的同时从源头上进行深入治理,市交通运输局通过建立专项台账,让市、县(市、区)两级跟踪督办与会商机制得以强化,让工单数据得到深入分析,进而形成详尽的诉求分析报告,助力精准溯源与问题有效解决。同时联合多部门,加强信用监管,规范企业经营行为,优化执法标准及跨部门协同机制,对侵害货车司机权益的行为进行严厉打击。

用心用情用力倾听司机需求,市交通运输局努力让“诉求清单”转化为“满意答卷”,做货车司机运输路上的“坚强后盾”。

## 项目成长记