

精准服务 守护权益

让新市民金融消费更省心

■ 记者 祝贺

▶▶▶ 新市民作为重要的新型人群,不仅是城市建设主力军和消费生力军,更是推动经济社会发展的重要力量。为帮助广大新市民群体树立理性金融消费理念,增强金融风险防范意识,近年来,新市民的金融需求与金融风险成为金融机构服务工作的新课题。新市民在日常消费和金融活动中有哪些需要防范的地方呢?对此,记者进行了采访。

举措 银行做好全方位金融服务

近年来,相关金融服务新市民的政策持续释放,不同类型的金融机构不断推出金融产品,满足新市民各类需求,金融服务新市民正在提质增效。

为全力做好新市民金融服务,提高新市民金融服务便利性,我市金融机构通过不断完善相关机制,提升对外服务水平。

加大科技赋能,满足多样化需求。畅通对新市民的各类服务渠道,手机银行设立新市民服务专区,满足客户开户、理财、贷款等各项需求。新市民可通过下载相关银行App、关注官方公众号等方式,方便快捷地办理各类线上业务。

持续开展新市民金融知识宣传。通

过组织宣传分队进商圈、进社区、进企业等形式,全方位开展金融普及驻点宣传,着重面向新市民群体开展预防网络电信诈骗、金融知识万里行、非法集资宣传月、金融消费者权益日、反洗钱等金融知识宣传,提高新市民防范金融诈骗能力,增强新市民的安全感。

延伸阅读

这样做金融活动更省心

对于初来城市就业的新市民打拼者,首先可持个人有效证件前往银行办理一张借记卡用于薪酬支付,开户时需配合金融机构做好客户尽职调查工作。开户必须实名,可实现存款取款、转账汇款、消费支付和投资理财等功能。

借记卡除了线下支付功能外,还可以绑定手机银行、微信、支付宝等,进行线上消费支付。需要注意的是,为了防止他人盗用户主名义从事非法活动,扰乱正常金融秩序,新市民在金融机构办理业务时,应主动配合金融机构做好客户尽职调查工作,回答金融机构工作人员的合理提问,远离洗钱风险。

银行还会提供信用卡、消费贷款服务,以满足新市民临时性大额消费需求,比如购置耐用消费品、医疗、教育等。

攻略 科学防范金融风险

新市民在适应、融入城市生活中有着多样的金融服务需求,但由于新环境下缺少经验,容易成为各类不法分子等的目标群体。

对此,业内人士表示,新市民应明确自身需求,了解银行存款、保险、投资、理财产品等区别,做到以下几点,切实防范金融风险:

坚持理性消费,警惕投资陷阱。树立理性消费观念,提高风险防范意识,弘扬勤俭节约美德,科学安排生活支出,根据自身收入水平和消费能力做好收支筹划,选择可负担的个人消费信贷产品,避免多头借贷、过度借贷,做到理性借贷。选择正规机构、正规渠道获取金融服务,警惕高收益陷阱,拒绝盲目追求高回报,保持

清醒头脑,避免冲动决策。分红保险、投资连结保险、万能保险等新型保险产品兼具风险保障和长期储蓄功能,此类产品具有保单利益不确定等特征,消费者不宜将此类产品与银行存款、国债、基金等金融产品片面比较,也不应轻信只强调“高收益”和承诺保证收益等不实宣传行为。

保护个人信息,防止信息泄露。新市民要提高个人信息保护意识,对于个人的重要证件、银行卡号、密码、手机验证码等重要信息,不可随意提供,以防个人信息被冒用、滥用或非法使用。对陌生号码、陌生链接、陌生账号要提高警惕,做到不轻信、不透露、不转账。在签订合同、风险须知等重要文件时谨记“三个”原则,即不签“空白合同”、不随意授权、不“一勾到

底”。若发现疑似非法金融活动,应及时向公安机关报案或向有关金融监管部门反映情况。

依法处理纠纷,正当渠道维权。在购买金融机构产品或享受服务过程中发生纠纷时,应通过正当渠道如实反映情况,提出合理诉求,不打扰正常的金融秩序和社会公共秩序。对金融机构作出的投诉处理不接受的,可以向相关金融管理部门进行投诉,申请调解或向人民法院起诉。切勿轻信“代理退保”“代理维权”等虚假宣传广告,不要把个人信息轻易提供给所谓的“代理维权机构”,更不要参与编造虚假信息、伪造证明材料等“恶意”投诉行为,以免造成个人信息泄露和财产损失。

金融监管总局:加强银行业保险业移动应用管理

新华社北京9月14日电(记者 张千千 李延震)国家金融监督管理总局14日对外发布通知,加强银行业保险业信息科技监管,指导银行业金融机构、保险业金融机构和金融控股公司有序规范建设移动互联网应用程序,提升金融服务水平。

近年来,移动应用已成为金融机构线上服务的重要渠道,在提升金融服务便捷性的同时,也存在数量庞杂、功能重复、用户满意度和活跃度低等问题。

《关于加强银行业保险业移动互联网应用程序管理的通知》提出,加强统筹管理,要求金融机构明确移动应用管理牵头部门、建立移动应用台账、完善准入退出机制、控制移动应用数量;加强全生命周期管理,要求金融机构规范移动应用的需求分析、设计开发、测试验证、上架发布、监控运行等环节,强化移动应用与运行环境的兼容性、适配性管理。

同时,通知提出,落实风险管理责任,要求金融机构落实移动应用备案、网络安全、数据安全、外包管理、业务连续性及个人信

息保护等监管要求;加强监督管理,要求金融监管总局各级派出机构加强移动应用监管工作。

国家金融监督管理总局有关司局负责人介绍,通知规范的对象是金融机构的移动应用,包括对客户提供金融服务的应用,以及内部管理类应用,也涵盖金融机构在各互联网平台运营的小程序、公众号等。

兴业银行乐山分行

宣传网络安全 增强防骗能力

本报讯(记者 祝贺文/图)近日,兴业银行乐山分行组织下辖各社区、小微支行,积极开展以“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的国家网络安全宣传周宣传活动。

活动期间,兴业银行乐山分行组织召开网络安全宣传周专题会议,进行专门部署。同时,该行各网点工作人员以各网点为依托,利用各网点户外LED屏滚动播放本次活动主题,在室内电视上循环播放宣传视频,并通过摆放宣传展台、发放宣传折页、解答群众咨询、现场宣讲等方式,向广大群众介绍网络安全政策法规、关键信息基础设施网络安全

保护、数据安全、个人信息保护,以及安全使用网络支付、网络理财等金融知识,并倡议广大群众不要随意破坏网络秩序,不沉溺虚拟空间,增强网络安全意识和法律意识,传播网络正能量。

此次活动,该分行各网点累计发放宣传手册1000份,向群众普及网络安全基本知识达1100余人次。大家纷纷表示,要认真学习贯彻网络安全知识,增强防骗能力,提升上网水平和素质,争做好网民。该分行相关负责人表示,将继续统筹发展与安全,以优良的网络生态环境护航银行业务发展,为乐山现代化发展贡献兴业力量。



向客户宣传网络安全知识

同心争创文明城市

携手共建美好乐山



乐山日报创文公益广告