

# 乐山试点“免陪照护”服务

## 市人民医院、市中医医院成为首批试点单位

■ 记者 戴余乐 文/图

▶▶▶ 今年8月,乐山市正式启动公立医院免陪照护服务试点。市人民医院、市中医医院作为首批试点单位,分别在市人民医院高新院区脑血管病科、市中医医院康养中心安宁疗护科设立“免陪照护病房”,为护理级别为一级的患者提供24小时不间断的专业生活照护与情感支持,真正实现“患者有人管、家属放心托”。

目前,该项服务试点已运行一段时间,效果如何?记者日前走进两家医院进行了实地探访。

### 专业+暖心

#### 全方位照护重塑住院体验

在市人民医院高新院区脑血管病科的免陪照护病房,护理员杨姐正在为鲁大爷翻身、叩背,并详细记录其进食和排泄情况。“昨晚睡眠怎么样?尿量多少?有没有大便?”护理每小时巡查时,杨姐对护士的问题应答如流,同步提交由她填写的“照护日记”,供医护人员研判病情。

“父亲因车祸住院,我们都要上班,实在难以全程陪护。幸亏医院有‘免陪照护’服务,解决了我们的大难题。”鲁大爷的儿子感慨说。

清晨的市中医医院康养中心,绿树掩映,鸟鸣婉转。“今天天气好,吃过早饭我推您出去走走,呼吸新鲜空气。”在安宁疗护科病区,护理员刘阿姨轻轻摇晃高朱爷爷的病床,一边为他按摩拍背,一边温和地交谈。待朱爷爷用完根据营养科定制食谱制作的早餐后,刘阿姨小心搀扶他坐上轮椅,出门散步。

72岁的朱爷爷因癌症晚期在市中医医院康养中心安宁疗护科接受治疗。“孩子们都在外地,不想他们太辛苦。这里有专业护理员照顾,环境舒心,我住得踏实。”朱爷爷说。

据了解,市人民医院、市中医医院免陪照护服务并非简单的“无人陪护”,而是以专科护士为主导,配备经严格系统培训的医疗护理员团队,为患者提供24小时专业化、人性化的照护,是一种“免家属陪护”但“全程有专业照护”的新型医疗服务模式。同时,市医疗保障局结合实际情况,分档制定收费标准:以三甲公立医院为例,一对一照护价格为233元/日,一对多则为97元/日。透明化的定价策略,保障了不同层次患者的就医选择权。

▶为患者提供专业化、人性化照护  
▼护理员为患者翻身、叩背



### 严训+考核 专业化队伍守护生命尊严

“免陪照护”缓解了“一人住院、全家忙乱”的现实困境,但其服务质量如何保障?市人民医院脑血管病科护理组长李勤靖介绍,免陪照护病房的医疗护理员均须持四川省护理学会颁发的合格证上岗。医院还参照《医疗护理员培训大纲(2024版)》,定期组织专业技能、沟通技巧、应急处理、感染控制等系统培训与考核,合格后方可上岗。“我们的护理员已熟练掌握洗漱协助、进食辅助、翻身拍背、康复训练、情绪疏导乃至急救抢救等技能,真正实现从入院到出院的全流程无缝照

护,让治疗与生活护理两不误。”李勤靖说。

除了医疗与生活照护,情感陪伴也是护理员的重要工作。“在生命终末期,如何让患者有尊严、有温度地度过,并缓解家属的心理压力,是安宁疗护的核心课题。”市中医医院安宁疗护科负责人鄢静表示,科室特别加强了护理员心理学技能培训,使其能够敏锐识别情绪、有效回应需求,做好患者的倾听者和陪伴者,用爱与专业守护生命最后的尊严。

### 创新+优化 以人为本推动服务升级

试点以来,免陪照护服务广受患者与家属好评,也在实践中积累了一系列创新经验。

市人民医院护理部主任陈冰介绍,脑血管病科推出“照护日记”清单制,护理员可根据清单完成每日工作,而责任护士则通过清单指导和督导护理工作完成情况。“照护日记”不仅是医疗护理的重要参考,更成为馈赠患者与家属的温情礼物,记录疾病抗争中的点滴微光,传递超越常规护理的深度人文关怀。

市中医医院安宁疗护科构建了“服务质量追踪评价体系”,建立透明畅通的反馈机制,持续优化服务流程,积极探索“智能化+个性化”相融合的照护新模

式,全面提升服务效率与品质。

免陪照护不仅是医院服务模式的创新,更是医学人文的深刻体现。面对试点过程中出现的支持系统待完善、资源配置尚不均衡等挑战,市人民医院、市中医医院正积极优化服务模式与流程,开展多部门协作,认真做好工作总结和评估,确保深入推进此项工作,为全市乃至全省推广提供“乐山经验”。

市卫生健康委相关负责人表示,下一步,乐山将重点加强护理员队伍的专业化建设,持续完善服务标准与管理体系,推动“智能照护”“个性化”深度融合,让“免陪照护”这一民生举措惠及更多患者和家庭。

# 健康

健康生活事业部总监:程和平  
新闻热线:13981393110  
邮箱:2008hepingy@163.com

## 乐山全面启动2025年基层卫生人才培养工作

本报讯(记者 戴余乐)为进一步提升基层卫生人员专业水平和服务能力,推动基层卫生健康事业高质量发展,今年9月,乐山全面启动2025年基层卫生人才培养工作。

本次培训由市卫生健康委统一组织,各县(市、区)具体实施,计划共培训76名基层卫生人员,覆盖全市11个县(市、区),包括乡镇卫生院和社区卫生服务中心的骨干人员、骨干全科医生、村卫生室乡村医生以及大学生乡村医生。

培训主要采用“线上学习+线下实践”双轨并行模式进行。线上依托“中国继续医学教育网”开展必修课程学习,线下则由成都中医药大学(四川省全科医师培训中心)及各培训基地承担实践教学。通过“国家培训统筹管理平台”实现全流程信息化管理,确保培训过程可追溯、可评估、可优化。培训内容紧密结合基层实际需求,突出“补短板、强实践、提能力”的特点,涵盖常见病多发多发病诊疗、急诊急救、传染病防治、中医适宜技术、医德医风、医防医管综合能力等多个方面。

## 如何预防淋巴瘤?

### 市中区肿瘤医院医生为您讲解

■ 记者 严俊铭

淋巴瘤是血液科发病率第一的肿瘤,也是目前治愈率最高的肿瘤之一。2004年起,世界卫生组织、国际淋巴瘤联盟共同确定每年9月15日为世界淋巴瘤日。那么,关于淋巴瘤你知道多少?该如何预防呢?来听听市中区肿瘤医院内二科主任李娟的讲解吧。

#### 什么是淋巴瘤?

淋巴瘤是起源于淋巴造血系统的恶性肿瘤,临床以无痛性、进行性淋巴结肿大为主要表现。与胃癌、肝癌等肿瘤不同,淋巴瘤又被称为“会跑的肿瘤”,因为淋巴瘤可发生于身体任何部位,且临床表现也多种多样,因此给淋巴瘤的诊断带来一定的困难。

#### 淋巴瘤有哪些症状?

淋巴瘤肿大:无痛性、进行性淋巴结肿大是淋巴瘤最常见的临床表现。肿大的淋巴结可以出现在浅表部位,比如颈部、腋下、腹股沟,也可以隐匿于纵膈、腹膜后、肠系膜上等,难以早期发现。

全身症状:淋巴瘤患者常伴有发热、盗汗、消瘦、皮肤瘙痒等全身症状。

局部压迫症状:当淋巴瘤肿大到一定程度时,可能压迫邻近器官或组织,引起相应的压迫症状,如腹痛、胸闷、呼吸困难、吞咽困难、声音嘶哑等。

#### 如何预防淋巴瘤?

1. 远离辐射。尽量避免接触有害物质,如辐射、化学药物等。
2. 合理饮食。正常烹饪,改变不良饮食习惯,如过度吃垃圾食品、经常吃咸辣的食物、吃过热过冷以及过期和变质的食物。(抗肿瘤食物推荐:大蒜、葱、洋葱、韭菜、芹菜、西红柿等)。
3. 加强体育锻炼。适当运动能够增强免疫力,促进新陈代谢,将人体中的废物排出体外,同时还有助于放松心情,对保持健康具有非常重要的意义。
4. 定期体检。淋巴瘤早期症状不明显,也是耽误病情确诊的一大原因。因此定期体检对于预防淋巴瘤有非常重要的作用,能够有效降低淋巴瘤的发病率和死亡率。

**疾病预防与控制**  
乐山市疾病预防控制中心 协办

**快乐献血 自在嘉州**  
献血咨询电话:0833-5188116  
团体预约电话:0833-2503103  
乐山市公民无偿献血领导小组办公室 乐山市中心血站 广告

**乐山市卫生健康委员会**  
乐山市健康教育协会 广告

## 早诊早治技术培训班在乐举办

## 四川省抗癌协会消化道早癌



手术实操演示

本报讯(记者 戴余乐 文/图)为全面提高消化道肿瘤早诊早治能力,加强区域间学术交流,加快相关领域人才培养步伐,日前,四川省抗癌协会消化道早癌早诊早治技术培训班在乐山举办,来自省内外科领域的专家学者齐聚一堂,共同探讨消化道早癌的最新诊治模式。

此次培训主要通过手术实操演示与专题学术授课相结合的形式展开。在实操演示阶段,来自省人民医院、市人民医院等医院的专家教授,围绕消化道早癌的内镜下诊断与治疗展开演示。他们一边熟练操作内镜设备,精准定位病变部位,一边结合实时画面,向现场参会人员详细讲解手术操作要点、病变识别技巧以及术中风险

防控策略。部分参会人员在学习间隙近距离观摩手术全过程,针对操作中的疑问与专家实时互动,现场学习氛围浓厚。

专题学术授课环节邀请了国内消化领域的知名专家,围绕消化道早癌诊疗的关键技术、最新进展及热点问题展开深入讲解,内容覆盖结肠、食管、胃等多个部位早癌及消化道肿瘤病理等的诊疗要点,兼具专业性与实用性。现场,参会人员认真聆听、积极记录,围绕授课内容展开热烈讨论。

大家纷纷表示,此次授课内容丰富、针对性强,为今后开展消化道早癌诊疗工作提供了宝贵的经验和新的思路。

■ 记者 严俊铭

了,一切都健康。”王女士说。

近日,记者走进市妇幼保健院儿童保健科,满墙鲜红的锦旗引人注目。每一面锦旗都是患者及其家属对医护人员专业技能与暖心服务的无声褒奖。

了,一切都健康。”王女士说。

3岁的小锐刚到市妇幼保健院儿童保健科时,几乎对周围世界“视而不见”:呼名无反应,缺乏目光对视,不会用手指物,想要什么就拉着大人的手去“摸”;还伴有严重的情绪行为问题,频繁哭闹、难以安抚。经过系统评估,小锐被诊断为孤独症谱系障碍,需尽快接受社交沟通与行为干预训练。

市妇幼保健院儿童保健科干预团队为小锐制定了个性化训练方案。为保障干预的连续性和有效性,团队的每一位医护人员每天及时沟通,保持步调一致……经过十个月不间断的结构化教学、游戏化互动和家庭协同干预,小锐一步步实现了令人惊喜的蜕变。

## 乐山日报·健康周刊

- 技术支持单位
- 乐山市人民医院 急救:2119310 急救:2119328
  - 仁安济世 精诚行医
  - 乐山市中医医院 院办:2441183 急救:2446120
  - 倾心为病人 德技双馨
  - 乐山市妇幼保健院 院办:6268111
  - 仁心仁术 呵护生命
  - 乐山市精神卫生中心 心理援助:5868866
  - 仁爱 至善 笃诚 求精
  - 乐山老年病专科医院 急救:2150330
  - 敬老·精医·创新·卓越
  - 乐山市市中区人民医院 急救:2121999
  - 厚德诚信 精益求精
  - 乐山市市中区肿瘤医院 急救:2600241
  - 敬慎 精诚 守正 强新
  - 乐山友谊医院 健康热线:2555120
  - 仁爱·精诚·责任

**乐山医生在全国竞赛中夺冠**

梁波以满分夺冠 市中医医院 供图

本报讯(记者 戴余乐)9月11日,记者从市中医医院获悉,该院泌尿外科副主任医师梁波在青年外科医师达芬奇手术机器人微创操作技能大赛SimNow模拟器技能比赛(第三十二届泌尿外科学术会议)中脱颖而出,荣获一等奖。

本次大赛吸引了全国众多青年医师参与。比赛中,梁波全神贯注,通过操作杆与脚踏板精准操控机械臂,在虚拟手术场景中完成多项高难度操作。最终,梁波凭借高质量的操作精度,以满分100分的优异成绩摘得桂冠。

据了解,达芬奇手术机器人作为微创外科领域的前沿技术,通过机器人辅助手术实现了更高的精确度,手术创伤小、出血量少、术后切口疼痛减轻,对于改善术后并发症具有积极影响。近年来,市中医医院高度重视医疗新技术、新项目的引进与培育,于今年2月选派梁波赴广州医科大学附属第一医院进修学习达芬奇手术机器人等人工智能辅助治疗技术。在半年培训期间,梁波从零起步,通过系统理论学习、反复模拟训练、临床观摩及团队协作,逐步掌握了该项技术,取得结业证书。此次获奖既是对他个人学习成果的充分肯定,也为乐山今后开展达芬奇手术机器人技术奠定了坚实基础。

“达芬奇手术机器人技术为泌尿外科带来了一场革命性的变化,尤其是在前列腺癌和保肾手术中,它已经确立了其‘金标准’的地位,可让患者在治愈疾病的同时,能更好地保留功能、提高生活质量。”梁波表示,手术机器人不单是一个设备,更代表的是外科发展的方向,它将推动外科手术向更精准、更微创、更智能的方向发展。