



# 吕航:匠心筑梦显担当

■ 记者 鲁倩文

作为国网四川省电力公司乐山供电公司党委组织部(人力资源部)领导人员管理专责,吕航扎根电力领域,从一线调度员一步步成长为管理骨干,他以长久的坚守与务实的担当,生动践行了劳动精神,去年获评四川省劳动模范。

## 扎根一线 潜心学习

2016年初入职的吕航,第一个工作岗位就是地调调度员。在很多不理解这项工作的人眼中,这个岗位就是负责接打电话,简单而且轻松。但在他的心里,调度岗位是一个极具挑战和专业性特点的一线岗位,既需要熟悉大量的文件和规定,也要有灵活的系统性思维,了解现场的处理基本流程和原则等,是地方电网稳定的重要中枢。用他的话说,就是需要把整张地方电网稳定运行和可能发生的风险装在自己的脑袋里。

刚进入调控中心的吕航也是一个专业技术上的“小白”,为此,他不分昼夜地将工作上的事详细记录在笔记本上,而这一记就是4年。简单的几本笔记本上,按时间线索记录了乐山主网4年的发展和变化。让吕航记忆犹新的是,2019到2020年期间,乐山电网运行方式变化多、计划检修工作量大,加重了调度员日常工作的负担。面对繁多的计划工作,他通过对自己记录的整理和归纳,向班长主动提出并牵头建设检修计划日程表,将繁杂的检修申请单以日历形式系统化呈现,推动电网运行方式检修工作闭环管理,不仅减少了工作疏漏,提升了执行效率,更打破了专业壁垒,促进了不同专业之间的融合。



吕航在工作中。

受访者供图

## 苦练技能 实现突破

2019年国网四川电力举办“大培训、大比武、大提升”调控技能竞赛。吕航主动向领导请缨,挑起竞赛的重担,并力求取得好成绩。

接下这个任务后,吕航和同事们在面对时间紧、任务重的挑战下,用两个星期的时间,积极开展经验总结“面对面”、创新思维“碰碰头”等各种新模式,将调控竞赛中的所有知识点一一梳理,白天坚守在工作岗位上,晚上挑灯夜战复盘竞赛中的重点和难点,最终拿下了技能竞赛的团队一等奖。

奖,吕航也取得了竞赛的个人第一名,实现了国网乐山供电公司在该项竞赛中多个零的突破。“这份荣誉不属于我个人,是公司培养和团队协作的成果。”吕航的话语朴实而真诚。

## 急难险重 冲锋在前

电力无小事,责任大于天。在急难险重任务面前,吕航始终冲锋在前,用行动诠释着电力人的使命与担当,践行着“人民电业为人民”的服务宗旨。

2020年疫情期间,吕航主动请缨,在单位隔离上班,一直坚守在电网调度岗位上。他回忆起那段经历时

说道:“电力基础保障是抗击疫情胜利的重要支撑手段,我们电力人的任务就是千方百计保证可靠电力供应。”而后,面对全面复工复产的新形势,他在自己平凡的岗位上熬了无数个通宵,为企业用户投运投产、送电复工贡献自己的力量。

2020年8月,乐山遭遇特大洪涝灾害。面对国网乐山供电公司成立以来最为严峻的洪灾考验。吕航迅速做出反应,积极配合、落实公司防汛抗旱指挥部统一指挥,24小时待命。他不仅坚守在调度岗位上,保障乐山主网稳定运行,同时主动投入到青年志愿者队伍中,进小区开展淤泥清理、安全用电宣传、老弱帮扶等工作。

## 转换岗位 深耕管理

2021年,吕航从调度岗位调整到人力资源部绩效管理岗位。在担任绩效管理专责期间,他牵头修订了公司绩效管理办法,对上级承接上级单位考核,保障战略目标落地,对下传导本单位考核导向,优化考核方式。

2022年起,为推动绩效管理数字化转型,吕航用3个月时间梳理绩效管理岗位的日常工作流程和路径,并推动人资专业数字化线上运行,将重要的管理工作实现平台可视化运行,减少了工作流程,提高了工作效率。他还积极提炼工作中的典型经验,形成管理创新案例《“业数融合”驱动人力资源管理转型与服务升级》,荣获2023年度四川省企业管理现代化创新成果二等奖和国网四川电力创新成果二等奖。

如今,这位“90后”劳模依然在电力事业的道路上奋勇前行,以初心守使命,以实干赴新程,用奋斗书写青春答卷,用担当守护万家灯火。

# “五一”游大佛 就用“AI乐小福”

本报讯(记者 杨心梅 龚启文)4月30日,乐山大佛景区“新员工”“AI乐小福”正式上岗,与游客见面。“AI乐小福”是一款数智人,通过人工智能技术与游客互动,提供志愿服务,让旅行快乐加倍。

“乐山有哪些美食?”“乘船看大佛,在哪里买票?”乐山大佛景区佛头广场的一块实体交互屏前,围满了好奇的游客。大家对着屏幕里呆萌的“小孩”问个不停。屏幕那头,“小孩”对答如流。现场欢声笑语不断。

屏幕里呆萌可爱的“小孩”就是“AI乐小福”,拥有实体交互屏和微信小程序两种形态。“AI乐小福”并非一个简单的聊天窗口,而是一套智能服务体系。游客在微信搜索小程序“AI乐小福”,就能查询乐山大佛景区开放时间、票务信息、交通路线等,提前规划好行程。依托电信星辰大模型

和80余万字的本地文史库,“AI乐小福”可以用中英双语和四川方言,提供智能讲解、游览导航、紧急救助等服务。排队或休息时,游客还可以跟“AI乐小福”互动——查信息、听笑话、玩游戏,把无聊的等待变成有趣的体验。

“为进一步推动人工智能与文旅产业深度融合,我们设计了‘AI乐小福’。”乐山大佛景区管委会信息中心主任冯一川告诉记者,“AI乐小福”不仅能快速响应反馈,提供文创、美食、行程等建议,还可以在每一次互动中不断学习、迭代进化,成为游客身边“看得见、聊得来、用得上”的旅行伙伴。同时,乐山大佛景区也将一如既往地开展“大佛先锋”志愿服务,通过“科技的速度”和“服务的温度”,让游客乘兴而来,满意而归。

# 峨眉山景区万年片区 推出沉浸式剧本游

5月1日至4日,每天免费发放2000个名额

本报讯(记者 杨心梅 王倩)“五一”假期,峨眉山景区万年片区全新推出沉浸式剧本游活动,5月1日至4日将每天向购票游客免费开放2000个活动名额,让大家在登山赏景的同时化身“修仙者”,参与剧情解密,体验别样的文旅乐趣。4月29日,剧本游活动“内测版”率先开启,不少游客提前前来“尝鲜”。

记者在现场看到,手持剧本游手册的游客已迅速进入状态,在身着古装NPC指引下,分别从万年索道站和万年片区徒步入口开启体验之旅。

据介绍,本次剧本游活动设有“青山宗”徒步线和“白云宗”缆车线两条线路。其中,徒步线全程约2至3小时,游客可沿途饱览峨眉山的秀丽风光;缆车线全程约1至2小时,行程相对轻松。两条线路的游客将在途中与固定点位及游走NPC进行互动,完成解谜、闯关等任务后获得盖章,最终汇集至灵官楼领取奖励,并

观看剧本的最终演绎。

来自河南的游客肖媛媛和高梦彬在网上看到“内测版”招募体验者的推送后,专程赶来参加。“感觉好极了!第一个环节是猜中药名,好多都是峨眉当地的,非常增长知识。”她们告诉记者,“虽然徒步有些距离,但沿途都有NPC任务,感觉做着做着任务就走完了线路,一点也不累,体验感特别好。”

峨眉山景区管委会万年片区工作人员朱燕表示,本次剧本游活动以万年片区实景为载体,打造了古风“修仙”主题实景互动游玩项目。“作为峨眉山门票的一项增值服务,剧本游活动将在5月1日至4日正式向游客开放,每天随机发放2000本剧本游手册,游客拿到即可参与体验。”她补充说,购买了峨眉山景区门票的游客可参与“青山宗”徒步线,在此基础上,购买了万年索道票的游客还可以选择“白云宗”缆车线。

# 我为群众办实事

## 乐山商行牛华支行: 为群众全额兑换18万元残币

本报讯(记者 祝贺)近日,乐山市商业银行牛华支行刚开门营业,便收到了一份特殊而温暖的“礼物”——来自五通桥区牛华镇一户居民送来的一面锦旗,上面写着“双手传递温情,残币见证信任”。

原来,这户居民家中一位老人不久前离世,家人整理遗物时发现,老人多年积攒的18万元积蓄因受潮已严重霉烂,几乎无法辨认。面对几近毁损的“血汗钱”,一家人手足无措,以为老人的毕生积蓄将付诸东流。抱着最后一线希望,他们来到乐山商行牛华支行求助。

了解情况后,支行工作人员迅速启动“民生通道”,严格按照3月31日正式施行的《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》,在客户全程见证下,逐张分离、逐张甄别、逐张核验。

经过3个多小时耐心细致地清点,工作人员最终将全部可兑换的残币按标准完成鉴定,并为客户全额兑换了崭新整齐的新钞。看到本以为无法挽回的积蓄“重焕新生”,老人家感动地说:“太感谢你们了!没想到到乐山商行的专业和温情服务,让我们挽回了全部损失。”

# 2026“川品出川”沐川紫茶暨产业推介活动在杭州举行

本报讯(李帅 杨雄 记者 徐珍文/图)4月29日,2026“川品出川”沐川紫茶暨产业推介活动在杭州国际会议中心举行。活动以“寻沐川道品珍稀紫茶”为主题,旨在借力川浙区域协作,助力沐川特色农产品抢抓长三角市场机遇,拓宽产业发展赛道。

沐川地处北纬30度黄金产茶带,森林覆盖率高,拥有超过105万亩的富硒土壤。得益于优越的自然生态,当地孕育出了珍稀紫茶品种“紫嫣”。该品种花青素含量约为普通绿茶的300倍,市场辨识度高。目前,沐川已建成全省唯一的茶树品种繁育推广中心,正加快构建从品种繁育、标准化种植到精深加工、品牌营销的全产业链。

活动现场,除了专家学者对紫茶产业价值进行解读外,主办方还围绕沐川生态底色、产业资源、招商布局等多维度展开系统推介,聚焦现代竹产业、精制茶、魔芋、新材料、文旅康养五大重点领域发出合作邀约,诚邀长三角企业携手合作,聚力打造产业高地,携手共启发展新程。

在特设的品鉴和展示区,紫茶、魔芋、竹笋等乐山优质农产品集中亮相,吸引了众多杭州当地客商、协会代表



乐山优质农产品吸引当地客商、协会代表驻足品鉴。

驻足品鉴与洽谈。此次跨省推介在产销对接上取得了实质性成果。多家沐川本土企业分

别与浙江高校、企业现场签约,合作内容涵盖茶产业科研、品牌推广、市场营销、文旅融合等多个领域,为县域产业

升级注入新活力。下一步,沐川将继续深化东西部产业协作,让更多乐山特色农产品走出四川,走向全国。

# 安全生产 人人有责

# 遵章守纪 保障安全

