

乐山农商银行将征信知识融入信贷服务全流程,用乡音土语讲透征信政策——

为构建“诚信乐山”贡献金融力量

■ 记者 祝贺



▶▶▶ 信用,是当代人的“经济身份证”,更是社会和谐发展的“压舱石”。

乐山农商银行紧扣“6·14信用记录关爱日”契机,持续开展“守护信用 共赢未来”宣传活动,将征信知识融入信贷服务全流程,用乡音土语讲透征信政策,把金融课堂搬到乡镇街头、田间车

间,为不同群体送上了一场“有温度、接地气、重实效”的征信知识宣讲。

阵地前移 信贷窗口变成宣传讲台

“以前只觉得签字办贷款就行,今天银行把征信查询授权书一条条念给我听,我才知道查征信也有这么多讲究。”在乐山农商银行营业大厅,刚办完小微企业贷款申请的周先生感慨道。

活动期间,乐山农商银行全行 228 个物理网点化身征信宣传主阵地,不仅通过 LED 屏滚动播放主题标语、大厅电视循环展播《“洗白”征信 这您也信》等警示短片,还创新设立了“信用记录

关爱服务专区”,由岗人员为客户提供“咨询即宣传、服务即引导”的嵌入式讲解。

从贷前授权的知情告知,到贷中签约的权益解读,再到贷后还款的提醒关怀,信贷业务全流程都成了普及征信知识的“微课堂”。该行统一印制的征信权益“明白卡”、资金流信息平台操作指引等数千份资料被摆上展架,让每一位走进网点的市民都能随手取阅、即时解感。

分众施策 方言广播响彻山间乡镇

“各位乡亲,征信记录是个宝,贷款出行离不了……”在峨边彝族自治县黑竹沟镇,一段用彝语和乐山方言交替播放的“咱们来聊征信”广播每天都会准时响起。

这种接地气的宣传方式,让不熟悉智能手机的老年人和少数民族群众听得懂、记得住。乐山农商银行峨边支行工作人员还深入大堡镇化林村的田间地头,为村民送上一份“征信清

凉”。“阿普(爷爷),查征信不用跑城里,手机上就能办,千万别信那些‘洗白’广告。”一句句朴实的叮嘱,让金融风险防范意识在乡间扎根。

在峨眉山市双福镇普兴村,同样的乡音广播覆盖 700 余名村民;在市中区苏稽古镇,乐山农商银行将宣传点设在人流如织的古镇街头,向游客和商户发放资料,为游客和市民普及征信知识。

精准赋能 银企对接深耕田间车

征信宣传不止于“讲”,更在于“用”。针对种养大户、专业合作社和新市民群体,乐山农商银行开展了一对一的“把脉式”宣传。

在井研县集益镇,柑橘种植大户望着果园,对上门走访的客户经理说出了担忧:“想贷款扩大规模,又苦于没有抵押。”客户经理当场向其介绍资金流信用信息平台的注册与信息使用,“你在该平台的经营流水就能变成信用资产,不用提供抵押就能获得贷款支持。”

柑橘种植大户连声称赞:“原来我的好

‘流水’就是好‘信用’!”

在犍为、夹江等地的工业园区和马踏中学、沐川职中等校园,宣传活动同步铺开。针对高三毕业生,工作人员将源地助学贷款政策与征信知识、校园反诈相结合,为即将踏入大学校门的学子们上好“诚信第一课”。据统计,系列活动共发放资料 4151 份,开展特色宣传场景 29 个,累计覆盖受众超 3.3 万人次,有效提升了征信知识在重点人群中的触达率和获得感。

记者手记

从柜台到村口,从乡镇到彝区,乐山农商银行以实际行动践行“征信为民”的初心。下一步,该行将继续深化“征信赋能”与“普惠金融”的融合,让诚信的力量转化为支持实体经济、助力乡村振兴的源头活水,为构建“诚信乐山”贡献坚实的金融力量。

以赛事和演出为桥梁,多维发力、精准赋能,乐山金融机构——

助推“金融+消费”深度融合

■ 记者 祝贺 文/图

▶▶▶ 今年以来,乐山消费市场持续升温,“吃住行游购娱”全链条活力持续释放,体育与演艺活动更为城市添彩——川超联赛激战绿茵,点燃激情;“舌尖上的乐山·音乐盛典”唱响夜空,引爆盛夏。

在这股热潮中,乐山不同类型金融机构以赛事和演出为桥梁,主动搭台、精准服务,深耕“金融+消费”融合新路径,让赛事“流量”切实转化为消费“留量”、城市“增量”。



兴业银行乐山分行工作人员深入苏稽古镇,让金融宣教与文旅消费自然融合。

赛事搭台金融唱戏 供需两端精准发力

今年川超联赛乐山赛区比赛期间,乐山商行将金融服务台搬进现场,为球迷发放印有金融知识的宣传资料,涵盖征信、消费、理财等内容,将金融服务送到群众手中。

这是乐山商行深耕赛事场景的一个缩影。在消费端,该行升级“乐+”零售金融体系,配套推出个人文旅贷,支持旅游出行分期支付,帮助消费者轻松缓解假日消费压力。在供给端,该行面向民宿集群、美食街区、文旅商户等小微经营主体,量身定制标准文旅贷、政策性文旅贷双产品体系,其中政策性文旅贷面向市级及以上老字号、特色品牌商户,线上极简审批,最快当日即可放款到账。从

消费、供给两端同时发力,助力畅通文旅产业循环。

消费是拉动经济增长的基础性力量,文旅是扩内需、促升级的重要载体,金融作为资源配置的枢纽,正通过供需两端的精准滴灌,打通产业循环的节点堵点。

为此,乐山商行前不久发行的文旅主题系列银行卡,围绕“游、食、行”打造权益矩阵:出行享加油、充电、高铁、打车礼遇,及全国机场和高铁贵宾厅、要客通道和礼宾车接送;美食享本地商户专属优惠,并计划持续拓展至全省;景区享峨眉山、乐山大佛等门票福利,及“一人一管家,一单一专车”定制旅行和精品路线服务。

多方联动引流赋能 线上线下多维共赢

兴业银行乐山分行发挥客户资源与渠道优势,构建线上线下全维度引流体系。依托“乐山文旅卡”,推出购票立减、消费满减、抽奖赠票等优惠活动,通过手机银行 APP、微信公众号等线上渠道专题宣传。在线下,该行联动企事业单位、工会组织开展“工会观影团”“亲子文化体验日”“客户沙龙专场”等主题活动,打造“银行+景区”专属活动场景。

在深化场景触达的同时,该行更将服务触角延伸至文旅一线。在市中区苏稽古镇,创新采用打卡答题互动形式,市民游客参与知识问答即可兑换当地特色小吃礼品,趣味化的互动极大调动了群众参与热情,让金融宣教与文旅消费自然融合。此外,为聚焦古镇商户经营痛点,工作人员深入沿街小吃、文创等各类经营门店,一对一、手把手为商户开展指导服务,详细讲解“川易贷”乐山子站点操作流程,普及信用融资惠民政策,指导商户凭借良好信用资质

在线办理业务、自助打印企业信用报告,简化办事流程、减轻商户负担,实现了从“游客引流”到“商户纾困”的服务闭环。

乐山农商银行在乐山大佛景区推进“智慧革命”,通过创新“金融+数字”模式,整合线上支付与电子票务,将景区购票无缝接入“惠生活”平台,实现“一键购、优惠购”,游客购票体验大幅提升。同时,该行铺设的智能设备、“惠支付”多码合一收款工具及智能充电桩场景业务,为游客打造了便捷无阻碍的游览体验,为景区运营注入了高效动能。

从赛事现场的金融服务台,到古镇街巷的答题互动;从景区入口的一码通票,到商户指尖的便捷融资……乐山金融机构正以务实创新之举,将金融服务融入文旅消费每一个环节,让“流量”变“留量”,让“人气”聚“财气”,以源源不断的金融“活水”润泽消费市场,为乐山文旅消费提质扩容持续注入强劲动能。



财经

理财创富事业部总监 伍虎
财富热线: 18683382061

平安财险乐山中心支公司:
以高效理赔
守护城市“奔跑者”

本报讯(记者 祝贺)为深入贯彻落实监管部门关于优化金融服务、提升新市民群体保障质效的工作要求,今年以来,平安财险乐山中心支公司持续深耕货车司机、网约车司机、出租车司机、快递员、外卖员等重点群体保险服务,不断优化理赔流程,以快速、暖心、高效的金融服务切实解决一线从业者急难愁盼问题。

近日,该公司高效处置的一起交通事故获得了当事人的认可。事发当晚,一辆出租车与外卖员发生碰撞,平安财险乐山中心支公司理赔员主动协助处置,指导客户一键报案并运用“免单证”便民机制,快速完成查勘定损,实现案件当场闭环,有效节约了双方时间与经济成本。

近年来,平安财险乐山中心支公司聚焦新业态劳动者服务场景,持续优化专属服务举措,不断提升理赔时效、提升服务质效、厚植服务温度。公司将理赔服务从“被动等待”转向“主动靠前”,把“快速、暖心、高效”融入每一个服务环节,让奔波在城市街头的货车司机、网约车司机、快递员、外卖员切实感受到保险的守护。

下一步,该公司将继续坚守金融为民初心,以精细化、高质量金融服务践行保险社会责任,全力守护城市灵活就业群体权益,助力地方民生安定与社会和谐发展。

央行“十五五”改革发展规划
部署这些重点任务

新华社北京8月10日电(记者 吴雨 任军)中国人民银行8月10日发布消息称,已印发《中国人民银行“十五五”改革发展规划》,并配套制定出台了9份相关细分领域的行动方案,就“十五五”时期中国人民银行改革发展重点任务作出部署。

在各项重点任务中,构建科学稳健的货币政策体系和覆盖全面的宏观审慎管理体系位列首位。中国人民银行表示,将健全中国特色现代货币政策框架,完善基础货币投放机制,发挥好货币信贷政策工具的总量和结构功能。完善宏观审慎管理体系,拓展中央银行宏观审慎和金融稳定功能,稳妥化解重点领域金融风险。

根据规划,中国人民银行将持续增强金融服务实体经济质效。健全精准有力支持重大战略、重点领域和薄弱环节的金融政策体系。构建同科技创新相适应的科技金融体制,提升金融支持绿色发展与低碳转型质效,持续完善普惠金融体系,健全养老金融体系,加快推进数字金融,强化金融支持提振和扩大消费。

据介绍,中国人民银行将持续建设开放包容、富有活力韧性的现代金融市场。完善多类别、多层次金融市场体系,进一步丰富金融市场业态,更好发挥金融市场功能。稳妥推进金融高水平对外开放。推进人民币国际化,拓展人民币在国际贸易和投融资中的使用。深化金融市场双向开放,加强金融基础设施跨境互联互通。

记者了解到,中国人民银行还将优化金融基础设施和中央银行服务体系,推动形成布局合理、治理有效、先进可靠、富有弹性的金融基础设施体系,稳步发展数字人民币,推进征信业高质量发展,强化反洗钱监管等。

中国人民银行表示,“十五五”时期将全力推动规划各项举措落实落地,加快建设金融强国、服务经济高质量发展。



理性消费 文明用餐

打包

乐山日报公益广告