

民生回复

市民更换社保卡可以这样办理

海棠社区网友咨询:请问更换社保卡,该去哪家银行办理、如何办理?
乐山市人力资源和社会保障局回复:要更换社保卡银行,先由持卡人本人持社保卡和身份证原件到我市各区县社保大厅办理社保功能注销,再到原社保卡银行网点办理金融功能注销。完成以上程序后,便可到其它银行网点申领新卡,目前我市社保卡合作银行有工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、交通银行、招商银行、乐山市商业银行和农村信用社。如还有疑问,可以拨打社保卡管理办公室电话:0833-2101916。

住宅小区公共绿地能否增建车位

海棠社区网友咨询:犍为县玉津镇互和家园小区有300住户,车位却只有96个,周围也停满了车,能不能铲除花园增加车位?
犍为县玉津镇政府回复:经核实,互和家园小院内院坝及可利用空地均已结合现有条件规划设置停车位。小区公共花园属于全体业主共有绿地,依据《民法典》《城市绿化条例》等相关规定,不得擅自占用、改造为停车位。若确需将花园改造为停车位,须按照《民法典》相关规定,组织业主表决并达到法定同意比例,同时报请相关主管部门审核同意后,由业主委员会或物业公司组织实施。

峨眉公交10月底前将完成支付后台数据更新

海棠社区网友反映:峨眉公交扫码后支付记录中所显示的车牌号及线路常常与实际不匹配,建议对有关信息进行更新,以方便市民核对线路与车牌号信息。
峨眉山鑫顺交通集团有限公司回复:经查,网友反映的问题属实。2025年,公司完成了全部公交车辆的更新换代,因车辆更新后需陆续开展支付后台数据的逐一核对并同步更新工作,导致部分车辆支付信息与实际情况不一致。对此,公司现已加快推进数据同步工作,计划于2026年10月底前完成所有支付后台数据的更新,确保支付记录与实际车辆信息准确一致。

井研县石泉村茫溪河步道杂草封路

海棠社区网友反映:井研县马踏镇石泉村茫溪河河边步行道杂草丛生,挤占路面,行人难以通行,希望地方部门及时清理,落实长期管护。
井研县马踏镇政府回复:经现场核查,该路段确有杂草影响通行。镇上已于6月30日至7月1日对该区域进行全面清理,因今年汛期雨水较多,杂草生长较快,出现反弹。9月23日,镇上已组织人员再次清理。下一步,将落实村级日常管护责任,定期巡查清理,防止问题反弹。

说“法”

“躺赚”兼职藏猫腻 6人被逮

本报讯(记者 罗晓玲)不费力气、不设门槛,坐着玩手机就能日入上百元——如此“美差”背后,竟藏着一链条倒卖实名账号的“黑色产业链”。近日,市中区公安分局刑侦大队联合青江派出所,经缜密侦查和跨市协同作战,成功打掉一个横跨两市的侵犯公民个人信息犯罪团伙,抓获违法犯罪嫌疑人6名,现场缴获作案手机10余部。

【案件回放】

今年8月,市中区公安分局刑侦大队民警在日常网络巡查和线索排查中,注意到一条不寻常的线索:某社交软件上反复推送一类兼职广告,条件相当诱人——不限经验、无需出力,到场后只需玩手机、休息待命,时薪20元,一天能挣150至200元。这样的“好事”明显有悖常理,背后很可能藏着违法勾当。民警随即对这类信息展开溯源核查。

随着调查深入,该团伙的作案手法逐渐清晰。经查,该团伙对外宣称从事平台“拉新冲量”,实则以此为诱饵招募兼职人员。待人员到场后,团伙成员便诱导其交出身份证信息、完

成人脸核验、接收并填入短信验证码,进而为多个网络平台和APP批量注册实名账号。这些账号随后被批量倒卖牟利,部分甚至可能流向境外诈骗团伙,用于电信网络诈骗、网络洗钱等违法犯罪活动。

查清事实后,市中区公安分局随即制定抓捕方案,调配警力展开收网。办案民警分头赶往嫌疑人在两地的藏身处,同步实施抓捕,将该团伙6名成员全部抓获,现场扣押作案手机10余部。目前,案件仍在进一步侦办中。

【相关法规】

根据《个人信息保护法》第十条的规定,任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息,不得非法买卖、提供或者公开他人个人信息;不得从事危害国家安全、公共利益的个人信息处理活动。

根据《刑法》第二百五十三条的规定,违反国家有关规定,向他人出售或者提供公民个人信息,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金;情节特别严重的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金。

居民自费换水管
社区共治暖民心

■ 记者 吴薇 文/图

一根老化锈蚀的地下水管,曾是乐山中心城区金花巷41号老旧小区居民的烦心事——漏水不止、隐患重重,却因产权归属、住户分散等问题迟迟得不到解决。近日,在社区共治引领下,不仅老水管换成了新的,居民还主动自掏2000元为整栋楼升级管网。

老水管锈蚀漏水
社区牵头破局

金花巷41号是建成多年的老旧小区。在小区改造施工中,施工人员排查发现,花园地下埋设的共用铸铁水管因常年埋地使用,已严重锈蚀、持续渗水,既影响居民正常用水,又存在地面塌陷的安全隐患。经核实,该段水管属于水表后管道,不在水公司维修范围内,需居民自行解决。

该小区空置房屋多、常住户零散,又没有固定业主牵头人,面对水管维修,居民想法不一,方案迟迟无法落地,还拖慢了老旧小区改造的整体进度。

群众有难题,社区来兜底。县街社区第一时间主动介入,组织业主代表到漏水现场实地查看,倾听诉求,现场商议维修方案。结合管网老化实际,经多方沟通,最终确定整体更换

老旧水管的整改方案。

为了让居民“花小钱、办实事”,县街社区推荐专业维修师傅现场估价,确认2、3栋水管整体更换费用共2000元,由15户用水居民共同分摊,费用公开透明。

针对部分居民对方案、费用有疑虑,社区工作人员逐户走访,一对一讲解老旧水管漏水的危害和维修的必要性,逐步打消了大家的顾虑。

居民暖心接力
共治彰显温度

就在维修即将开工之际,小区一栋1楼居民王先生得知2、3栋集资修水管的事后,主动排查自家楼栋管网,发现1栋主管同样老化锈蚀严重。为彻底根治楼栋用水难题、配合小区整体改造,王先生自愿自费出资2000元,独立完成1栋主管的整体更换。经过努力,截至21日下午,小区这三栋居民楼,已全部完成老旧水管的更换。

“社区牵头办了实事,邻居又这么给力,我们住这儿越来越舒心了!”小区居民纷纷为这桩暖心事点赞。

另一边,御史巷42号老旧小区化粪池堵塞、污水倒灌,严重影响住户



更换新水管。

生活。社区接到诉求后,第一时间到现场核查,发挥“熟人熟事”作用,组织居民达成一致意见,迅速对接乐山兴绿公司开展清掏疏通作业。施工单位快速进场,高效完成淤堵清理,小区环境恢复正常。

水管虽小,民生事大。两项民生

难题的顺利化解,是县街社区践行“民有所呼、我有所应”的生动缩影。接下来,社区将常态化开展老旧小区给排水设施隐患排查,盯住群众身边的急难愁盼,一件一件办好民生小事,持续提升居民的获得感、幸福感、安全感。

“好好读书,我请你吃面!”
老店17年的“约定”
鼓励学子逐梦前行

本报讯(记者 彭雄肖 杨平 王丹妹 见习记者 李雨婷)乐山老城区上街河,有家开了三十多年的老面馆,烟火气十足,味道更是地道。可这家老店最打动人的,不在于一碗面条的味道,而是老板与孩子们坚持了17年的暖心“约定”。“好好读书,我请你吃面!”

近日,记者走进上街河“友缘面馆”看到,今年63岁的店主王楠,正忙着煮面、端面、招待顾客。稍有空闲,王楠告诉记者,店子“约定”:小学一、二年级双百分,三年级以上195分就可以一学期免费吃面。这主要是为了鼓励大家努力学习、好好读书。

王楠大爷告诉记者,这份暖心约定从2009年就开始了。17年来,不少努力求学的孩子,都在这里收获了专属的奖励。说起初衷,王大爷的想法特别简单。他说,自己喜欢小朋友,觉得小朋友读书不容易,就鼓励他们,只要期末、期中考试达到标准,就能来免费吃面。

一碗热气腾腾的面条,陪

伴着一届届学子刻苦读书、逐梦成长,也见证着他们走出老街、奔赴更远的未来。这份坚持了十几年的善举,低调朴实、不求回报,却温暖了无数孩子,也打动了身边的街坊和食客。市民对此纷纷点赞:“鼓励学生好好读书,相当不错,算是人生导师”;“他做的事虽然很平凡,但能给学生带来正能量”;“老板面好,人好,为老板点赞”……

王大爷表示,1995年,自己下岗后,就开了这家面馆,一晃就是30多年。他打算坚持做到70岁再退休,让这份烟火里的善意继续传承下去。他说:“平凡的人做平凡的事,这就是最大的乐趣。”

“你好好读书,我请你吃面”,王大爷守着这家小店,十七年日复一日,用一碗热面鼓励着认真读书的孩子。没有华丽的口号,只有实实在在的陪伴和鼓励。这份藏在老街烟火里的小善意,简单、朴实,却格外温暖,也让乐山这座城市变得更加动人!



志愿服务活动现场。

本报讯(记者 吴薇 文/图)近日,市中区海棠街道演武街社区新时代文明实践站在乐山中心城区张公桥桥头“红色驿站”开展惠民志愿服务活动,理发、磨刀、修鞋、义诊等十余项免费服务集中上线,辖区居民不用跑远路、不用多花钱,在自家门口就“一站式”解决了不少日常生活小难题。

活动根据不同群体的实际需求,设置了生活便民、健康义诊、政策科普、安全宣传四大类服务点位,覆盖老年居民、学生家长、普通住户的日常高频需求。

当天上午九点开始,居民陆续赶来,志愿者们忙而不乱,现场满是熟络又热闹的烟火气。生活便民区是当天人气最旺的区域。理发发志愿者手法娴熟,为老年居民剪出清爽利

落的发型;磨刀师傅接过居民递来的钝菜刀、旧剪刀,除锈抛光、反复打磨,原本钝化的刀具很快恢复锋利;修鞋、手机贴膜的点位前也围满了人,大家拿着家里攒下的小麻烦来“问诊”,不出半小时就都解决妥当。“平时想找个磨刀的地方要绕半条街,今天在一个地方就把好几件事办完了。”刚磨完刀又理完发的居民叶阿姨高兴地说,这社区真是把服务做到了大家心坎里。

活动现场还设置了政策咨询台,工作人员为前来咨询的家长细致讲解助学补贴的申请条件、办理流程,把惠民政策讲透说清。志愿者们还向过往居民普及居家消防、反诈防骗、文明养犬、移风易俗等实用知识,把安全提醒送到大家身边。

孝老爱亲
崇德尚礼

