

不懂不会不用慌 看病就医有人陪

■新华社记者 彭韵佳 袁全 董小红

习近平总书记在今年10月召开的全国卫生与健康大会上指出,优化就医体验,不断提高群众看病就医的便利度和满意度。

落实这一要求,全国多地推出提升群众就医体验的创新举措,其中一项就是探索多元化的陪诊服务。2026年11月1日,陪同就医服务领域首项国家标准将正式实施,对服务提供者、服务人员、服务内容等进行明确规定。陪诊服务,正怎样从市场自发走向制度规范,成为便民、惠民的就医新场景?

让老年人看病少折腾、少犯难

近日,66岁的曹师傅总感觉头晕头痛、右臂时不时发麻。没有家人陪同,曹师傅预约了上海交通大学医学院附属仁济医院公益陪诊服务。

来到神经内科诊室,当医生询问病史、病症时,公益陪诊师王萍在一旁查漏补缺,随后又一路引导曹师傅付费、取药。

“有他们陪伴帮助,自己看病不发愁了!”曹师傅说。

当前,不少老年人就医时,面对各种数字化操作流程,感觉有些吃力。2025年8月,仁济医院与浦东新区民政局合作,推出助老公益陪诊服务,并延

伸至所有院区,迄今已提供公益陪诊近4000次。

仁济医院党委副书记闵建颖说:“很多老人不是看不上病,而是‘不会’看病——不会用智能设备、不熟悉就诊流程、不敢向医生提问。陪诊服务要解决的,正是这些‘看不见的障碍’。”

流程引导、信息沟通、情绪陪伴、事务代办……陪诊服务“半径”正不断扩大。在仁济医院,不少患者在“仁小爱”AI就医助理和线下公益陪诊师组成的“人工+人工智能”双重陪诊服务下,顺利完成就医诊疗流程。

“陪诊服务本质上是在医患之间做‘信息翻译’和‘情绪托底’。”北京大学医学人文学院医学伦理与法学系教授王岳认为,这对不断提高群众看病就医的便利度和满意度有着重要意义。

让就医“最后一公里”更通畅

四川成都新都区三河街道花园社区95岁的古婆婆在家不慎摔倒后,右膝关节很快肿了起来,家属无法陪同就医。征得古婆婆家属同意后,家门口的社区老年医疗健康站点护士当即帮老人挂号、开检查单、缴费,联系班车接送老人到医院,并全程陪同完成检查。

社区老年医疗健康站点由成都市第八人民医院负责设立。老人无需操作手机,下楼就能找到站点护士申请陪

诊,后续就诊相关流程均可交由护士代办,高效完成陪诊服务。

成都市第八人民医院门诊医生阮宅平说:“把陪诊触角延伸到患者家门口,填补就医过程中的信息差、流程差,既能让就医服务‘最后一公里’更通畅,也有助于实现医疗资源的高效运转。”

“我带您去挂号,一会儿把您送到诊室”“您得先报到,然后在门口候诊”“诊室直走左拐,我带您过去”……在首都医科大学附属北京同仁医院亦庄院区眼科分诊台,76岁的志愿者孙盈正为前来就医的患者提供导诊、陪诊服务。

“3年前,我们探索建立了‘医务社工+志愿者’的老年患者和视障患者陪诊模式。现在志愿服务队人数超过200人,患者总咨询量超32万人次。”北京同仁医院副院长刘艳亭说。

当前,全国多地正在探索多元化陪诊服务:浙江杭州萧山区为80岁以上和困难老人提供免费陪诊;湖北上线了全省统一AI云陪诊“楚大夫”,为群众构建“虚拟陪诊、现实感知”的全流程智能就医新模式;湖南积极在社区布设服务站,把助医陪诊嵌入居家养老服务链条。

让“温情服务”更加规范

随着陪诊服务市场体量持续增长,

陪诊从业人员职责界定模糊、服务流程缺乏统一标准、收费标准差异大、隐私保护弱等问题也随之凸显。一些人把陪诊服务变成了“跑腿生意”,甚至有“号贩子”披上陪诊服务的马甲,让本该贴心暖心的服务“变了味”。

日前,上海警方破获一起打着“陪诊服务”旗号、倒卖“黄牛号”的案件。犯罪嫌疑人李某某恶意抢号,4名所谓“陪诊师”购号后,在网络上以“代办预约挂号”名义加价转售、非法牟利。

陪诊服务要走得远,还得靠制度规范。中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜指出,医疗机构要加强自身专业化导医服务的规模和质量,并对院内开展陪诊服务的人员加强管理。要进一步鼓励医疗机构与更多专业社会慈善组织合作开展医疗服务,推动专业志愿服务可持续发展。

王岳认为,作为一项有偿服务,供需双方的权益都要维护好,相关部门还需加强监督管理,为这个新兴行业划定“可为与不可为”的底线。

据了解,四川成都已在全国率先开展陪诊服务专项职业能力考核,以标准化为人才培养提供评价依据。截至2026年6月,成都市共有陪诊服务专项职业能力考核机构5家,累计组织考核26批次,1100人合格取证,合格率约64%。

(新华社北京10月28日电)



近日,西藏巴青县震区群众陆续搬入板房安置,生活秩序稳步恢复,烟火暖意重回高原山谷。

图为10月28日,巴青县玛如乡杂钦达村安置点,孩子们在板房前跳绳。

新华社记者 丁增尼达 摄

“十五五”我国将全面提升农产品品质

新华社北京10月28日电(记者 古一平)农业农村部近期印发《全国农产品品质提升“十五五”规划》,规划部署加强质量标准引领、推进绿色生产转型、增加优质农产品供给、严格质量安全监管、强化科技赋能、强化国际合作与交流等重点任务,让人民群众吃得安全放心、营养健康。

规划提出,到2030年,我国农业高质量发展标准体系更加健全,农产品标准化、绿色化生产能力明显提高,以市场需求为导向的品质评价和质量分级制度基本建立,全链条质量管理体系和监管机制更加完善,绿色优质农产品供给水平显著提升。全国农产品质量安全例行监测合格率稳定在98%以上,绿色、有机、名特优新和地理标志农产品总数达到13万个。

围绕上述目标,规划明确一系列具体措施,包括实施农业标准化提升计划,强化标准引领作用;推进受污染耕地安全利用与严格管控;构建绿色优质农产品多元化供给体系,持续扩大绿色、有机、名特优新和地理标志农产品生产规模,加快发展绿色优质畜禽、水产品和精深加工农产品;健全国家农产品质量安全风险评估体系等。

三季度末我国科技型中小企业获贷率为51.1%

据新华社北京10月28日电(记者 任军 吴雨)中国人民银行10月28日发布的数据显示,2026年三季度末,获得贷款支持的科技型中小企业30.73万家,获贷率为51.1%,比上年末高0.9个百分点;本外币科技型中小企业贷款余额4.27万亿元,同比增长20.1%,增速比各项贷款高15.4个百分点。

中国人民银行当日发布的金融机构贷款投向统计报告显示,今年以来,贷款支持科创企业力度保持稳定。三季度末,获得贷款支持的高新技术企业29.27万家,获贷率为58.2%,比上年末高0.9个百分点;本外币高新技术企业贷款余额22.09万亿元,同比增长17.2%,增速比各项贷款高12.5个百分点。

集成房屋走俏广交会 中国“智造家”加速出海

■新华社记者

“模块化房屋能不能改成三角顶”“卧室里能加投影仪吗”“墙体使用的是什么原料”……第140届广交会以“品质家居”为主题的二期线下举办期间,集成房屋及庭院设施专区洽谈活跃,成为全球采购商关注热点。

广东国色智能装备有限公司展位前,一位美国客商在查看活动房屋样册。听完关于产品结构、材料优势和整套交付方案的介绍后,这位客商当场表示要订200套,并进一步询问认证、配置和交付周期。公司项目经理吴婉怡介绍,上届广交会公司收获了10多批客户订单,累计成交面积超2万平方米。公司可打磨适配不同国家标准的模块化房屋方案,并在海外设有售后团队,本届广交会咨询热度进一步提升。

山东博仁智能科技有限公司展出的模块化度假房屋,为工厂预制一体化精装成品。“房屋外观、户型乃至内饰和配套设施均可按需定制。搭建过程如同拼搭积木,客户可自行打造个性化专属空间。”公司销售经理殷晚晴介绍,房屋主体在工厂完成全套预制,下单即可排产,25天即可完工并发运。抵达后仅需简单拼装调试,通过整体吊装即可落地,可适配各类场地。

“中国集成房屋的整体工艺质量表现优秀。”来自西班牙的采购商阿尔瓦罗·加西亚计划为本国一处旅游营地引入一批太空舱

预制房屋。此次参加广交会,他最看重产品整体品质与价格水平,同时关注房屋内外建材用料、外观设计等细节。

在南京嘉翼精密机器制造股份有限公司展位,覆盖全场景的3D打印一体化建造服务吸引多位中东采购商前来咨询。

“我们的3D打印设备运抵现场后,3至5天便可启动打印,7至10天即可组装完成。依托机械作业替代人工并就地取材,将沙漠砂等本土资源作为打印原料,既契合ESG发展理念,也有助于提升打印速度、降低整体建设成本。”公司海外总监王宇介绍,本届展会上,企业的创新建造方案受到采购商青睐,已与多家海外工程公司洽谈合作,订单量有望创新高。

近年来,凭借建设周期短、施工效率高、绿色环保等优势,集成房屋正成为建筑业发展的新趋势和我国外贸的新亮点。

2025年,第137届广交会上,首次设立集成房屋专区,展出活动房屋、模块化房屋、可拓展房屋等产品。从传统的“搬砖砌墙”到现代化的“工厂智造”,创新技术正在让中国“智造家”的海外版图不断扩展。

在广东佛山,活动房屋出口企业已超470家。据佛山海关统计,今年前9月,佛山出口活动房屋货值达12.2亿元人民币,同比增长5.6%。

在澳大利亚布里斯班,一座19层的酒店以“两天一层”的速度

(上接第1版)

战略思维定方向,辩证思维抓统筹,创新思维增活力,法治思维立规矩……习近平党建思想的科学方法论,推动全面从严治党各项工作更好体现时代性、把握规律性、富于创造性,确保做到管党有方、治党有力、建党有效。

加强党内法规制度建设,是全面从严治党长远之策、根本之策。

2012年12月4日,党的十八大后不到一个月,中共中央政治局审议通过关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定,成为党的十八大后党中央制定的第一部重要党内法规。

新时代以来,在习近平总书记引领下,党的制度建设地位更加突出,制度治党、依规治党思路更加清晰,为全面从严治党提供了重要保障。

出台党的历史上第一个专门部署推进党内法规制度建设的中央文件,两次召开全国党内法规工作会议,先后编制三个中央党内法规制定工作五年规划……党内法规制定力度之大、出台数量之多、制度权威之高、治理效能之好前所未有。

习近平总书记强调,“加强系统集成,使各项制度成为有机整体”,推动制度体系从“有没有”转向“管不管用”、从“单兵突进”转向“协同咬合”。

坚持落实管党治党政治责任,是全面从严治党需要牢牢牵住的“牛鼻子”。

“全国共问责党组织1336个,问责领导干部3.9万人。”二十届中央纪委五次全会工作报告清晰释放出紧紧咬住“责任”二字、抓住“问责”要害,坚持权责对等、失责必问的强烈信号。

主体责任、监督责任、第一责任人责任、“一岗双责”等构成一个完整的责任链条,各归其位又彼此衔接,推动各级党组织扛起主责、抓好主业、当好主角,把每条战线、每个领域、每个环节的党建工作抓具体、抓深入。

一系列精心谋划、战略部署,推进管党治党内容上全涵盖、对象上全覆盖、责任上全链条、制度上全贯通,党在革命性锻造中更加坚强有力。

以永远在路上的执着把全面从严治党引向深入

10月22日,北京人民大会堂。纪念中国工农红军长征胜利90周年大会上,习近平总书记的重要讲话字字千钧、铿锵有力:“持之以恒推进全面从严治党,不断实现党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高,持续增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力,确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。”

长征的历史从未远去,长征的精神力量。

党建引领聚合力 荔枝串起共富链

(紧接第1版)二楼是数字化游客服务中心,游客可以第一时间了解村里的热门餐饮、景观点位、空余车位等;三楼是综合会议中心,可承接各类学术交流活动。

管好村子,要靠大家一起出力。荔枝湾村推行积分制管理,扫扫庭院、参加村民议事、参与志愿服务都能攒积分,兑换生活用品。村里大小事,大家一起商量,不再是“干部说了算”,而是“大家一起管”。

“这五年,产业旺了、环境美了、办事更方便了,游客越来越多,我们的腰包也越来越鼓。”朱国伟由衷地说,“乡村治理不是空话,是村子越来越好,是在家门口就能挣钱,是看得见、摸得着的幸福。”

荔枝湾村的蝶变,是乐山以基层治理铺就和美丽乡村共富路的生动缩影。

五年来,乐山坚持党建引领、强基固本,创新实施“百村引领·千村强基”工程,开展党建引领嘉州善治提升行动,基层党组织更加充满活力、更加坚强有力。如今在乐山,像荔枝湾这样的村子越来越多,村里的好资源成了大家的“钱袋子”,干部群众齐心协力谋发展,大家的日子有奔头、有甜头,和美丽乡村的新风貌在乐山遍地开花。

遗失声明

乐山市五通桥区金山镇白家磅村股份经济合作社“农村集体经济组织登记证”正本(法定代表人:何平田、统一社会信用代码:N2511112MF71963898,有效期限:2020年10月22日至2030年10月21日)。不慎遗失,特此声明。

乐山市五通桥区金山镇白家磅村股份经济合作社
广告
2026年10月29日